



## **Bildungsprogramm** 2026

Stand September 2025  
Neue Seminare können Sie über die  
Suche in unserem [Online-Portal](#) finden.

Dr. Dietmar Haase,  
Leiter der Sparkassenakademie Niedersachsen



## Herzlich willkommen zum Bildungsprogramm 2026 der Sparkassenakademie Niedersachsen!

2026 wird ein Jahr voller Chancen, neuer Impulse und praxisnaher Lösungen für die Herausforderungen der Sparkassen-Welt. Unser Ziel ist es, Sie und Ihre Teams fachlich und persönlich zu stärken, mit Wissen, das wirkt, und mit Formaten, die begeistern. Hier einige Highlights aus dem Bildungsprogramm:

**Neue Kapitel:** Die neuen Abschnitte im Bildungsprogramm **8 Chancengleichheit, 10 Sparkassen im Wandel: Zukunft gestalten** und **11 Digitale Selbstlerninhalte** helfen Ihnen, schnell und fokussiert die richtigen Formate und Inhalte zu finden.

**Vertrieb:** Es braucht immer wieder neue Impulse, um am Markt vertrieblich auf der Höhe zu bleiben. „**Mehr Umsatz und nachhaltige Kundenbindung mit Verkaufspsychologie**“ und „**Überzeuge Dich selbst und dann Deine Kunden**“ bieten Skills und Tool, um mit mentaler Stärke und neuem Wording ins Herz der Kunden zu treffen.

**Immobilienfinanzierung:** In aller Munde sind aktuell die Worte „**rudi – rund um die Immobilie**“ und „**Baufinanzierung 3.0 mit NEO**“. Wir vermitteln Anwendungssicherheit für diese Tools sowie verkäuferisches Verständnis für einen bestmöglichen Beratungserfolg.

**Grundlagenwissen für Quereinsteigende:** Mit den Angeboten „**Quereinstieg-Basis**“ und unserem „**E-Learning: Basiswissen für Quereinsteigende**“ stehen Ihnen Angebote zum schnellen Onboarding zur Verfügung, die Quereinsteigenden grundlegendes Wissen rund um Karten und Konten praxisorientiert vermitteln.

Nutzen Sie 2026 als Ihr Jahr der Weiterentwicklung. Lassen Sie sich von unserem vielfältigen Angebot inspirieren und investieren Sie in die Zukunftsfähigkeit Ihres Hauses – ob virtuell oder vor Ort. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich zu begrüßen.

Ihr  
Dr. Dietmar Haase

PS: Die Schulungen zum Produktportfolio der FI und weiteren Themen aus dem Digital Hub befinden sich noch in Abstimmung und werden separat im November veröffentlicht.

# Wussten Sie schon... wir können noch mehr!



- Individuelle Inhouse-Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

Haben Sie eine spezifische oder individuelle Anfrage?

Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail\[at\]svn.de](mailto:akademiemail[at]svn.de)



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Berufseinstieg: Lehrgänge und Fachseminare</b>	<b>7</b>
1.1	Bankkaufmann/ Sparkassenkaufmann	8
1.1.1	Lehrgänge	8
1.1.2	Kompetenzen für Auszubildende	8
1.2	Quereinsteigende	8
1.3	Studiengänge zum Fachwirt	9
1.4	Studiengänge zum Sparkassenbetriebswirt	9
1.5	Bachelor-Studienprogramm	9
1.6	Ausbildung der Ausbilder	9
1.7	Fachseminare	9
<b>2</b>	<b>Digitale Beratungskompetenz</b>	<b>11</b>
2.1	Führungskräfte	12
2.2	Digitale Beratung im stationären Vertrieb (alle Zielgruppen)	12
2.3	KSC – Qualifizierungsprogramm	12
2.4	DBC – Qualifizierungsprogramm	12
2.5	BC – Qualifizierungsprogramm	13
<b>3</b>	<b>Privatkunden</b>	<b>14</b>
3.1	Privatkunden- und Individualkundenberater	14
3.1.1	Fachtagungen / Fachseminare	15
3.1.2	Seminare zur Fachkompetenz	16
3.1.3	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz	17
3.2	Financial Consultant / Private Banking	20
3.2.1	Seminare zur Fachkompetenz	21
3.2.2	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz	22
3.3	Immobilien	23
3.3.1	Fachtagungen / Fachseminare	23
3.3.2	Seminare zur Fachkompetenz	23
3.3.3	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz	24
3.4	Versicherungen	25
3.4.1	Fachtagungen / Fachseminare	25
3.4.2	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz	25
<b>4</b>	<b>Firmenkunden</b>	<b>26</b>
4.1	Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskundenberater	27
4.1.1	Fachtagungen / Fachseminare	27
4.1.2	Seminare zur Fachkompetenz	27
4.1.3	Seminare zur verkäuferischen Kompetenz	29
4.2	Marktfolge, Kreditanalyse, Abwicklung und Sanierung	30
4.2.1	Fachtagungen / Fachseminare	30
4.2.2	Seminare zur Fachkompetenz	30

4.3	Immobilien .....	34
4.3.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	34
4.3.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	34
<b>5</b>	<b>Stab .....</b>	<b>35</b>
5.1	Banksteuerung .....	35
5.1.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	35
5.1.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	35
5.2	Beauftragtenwesen / Compliance, Geldwäsche, Gleichstellung .....	36
5.2.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	36
5.2.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	36
5.3	Beauftragtenwesen / Datenschutz, Notfall .....	36
5.3.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	36
5.3.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	36
5.4	Medialer Vertrieb .....	37
5.4.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	37
5.4.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	37
5.4.3	Seminare aus der Informationstechnologie .....	38
5.5	Organisation .....	38
5.5.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	38
5.5.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	38
5.6	Personal .....	38
5.6.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	38
5.6.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	39
5.6.3	Seminare zur Mitarbeiterunterstützung .....	39
5.7	Rechnungswesen und Statistik .....	40
5.7.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	40
5.7.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	40
5.8	Recht und Revision .....	40
5.8.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	40
5.8.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	40
5.9	Vertriebsmanagement und Marketing .....	42
5.9.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	42
5.9.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	42
5.10	Vorstandssekretariat .....	43
5.10.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	43
5.10.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	43
5.11	Zahlungsverkehr .....	43
5.11.1	Fachtagungen / Fachseminare .....	43
5.11.2	Seminare zur Fachkompetenz .....	43
5.12	Zusatzangebote .....	44
<b>6</b>	<b>Verwaltungsräte und Vorstände .....</b>	<b>45</b>
6.1	Verwaltungsräte .....	45

6.2	Vorstände.....	46
<b>7</b>	<b>Führung.....</b>	<b>47</b>
7.1	Fachseminar.....	47
7.2	Talent Management Programm - auf dem Weg zu mehr Verantwortung .....	48
7.3	General Management Programm – grundlegendes Führungs-Know-how .....	48
7.4	Focused Management Skills – Führungs-Know-how vertiefen .....	48
<b>8</b>	<b>Chancengleichheit .....</b>	<b>50</b>
8.1	Frauen in Karriere .....	50
8.2	Gleichstellungsarbeit .....	51
<b>9</b>	<b>Persönliche Weiterentwicklung.....</b>	<b>52</b>
9.1	Persönlichkeitsentwicklung .....	53
9.2	Gesundheit.....	53
9.3	Selbstmanagement.....	54
9.4	Skills und Kompetenzen .....	54
9.5	Team.....	55
<b>10</b>	<b>Sparkasse im Wandel: Zukunft gestalten .....</b>	<b>56</b>
10.1	Change-Management und Veränderung.....	57
10.1.1	Kompetenzentwicklung: Veränderungen begleiten und erleben .....	57
10.1.2	Die Sparkasse im Fokus .....	57
10.2	Unternehmenskultur .....	57
10.3	Agilität .....	58
10.4	Digitalisierung.....	58
10.4.1	Digitale Transformation.....	58
10.4.2	Digitale Kompetenzen.....	58
10.5	KI - Künstliche Intelligenz.....	59
<b>11</b>	<b>Digitale Selbstlernangebote (E-Learnings, WBTs).....</b>	<b>60</b>
<b>12</b>	<b>Organisatorische Hinweise .....</b>	<b>61</b>
12.1	Ansprechpartner, Kontakt, Veranstaltungsort .....	61
12.2	Sprachform.....	61
12.3	Anmeldungen .....	61
12.4	Dresscode.....	62
12.5	Zimmervermittlung.....	62
12.6	Mittagessen .....	62
12.7	Stornierungen.....	63
12.8	Teilnehmerzahlen .....	63
12.9	Inhouse-Veranstaltungen: Dauer und Ausstattung.....	63
12.10	Preise .....	63
12.11	Generelle Fragen.....	64

# 1 Berufseinstieg: Lehrgänge und Fachseminare

---

Markus Stang  
Stellvertretender Akademieleiter / Leiter Fachliche Aus- und Weiterbildung



## Kontakt

Unser Lehrgangsangebot bleibt eng an Ihren Bedürfnissen orientiert. Egal, ob Sie digital, „in Präsenz“ oder eine Kombination aus beidem bevorzugen: bei uns finden Sie das passende Angebot.

Bestes Beispiel: unsere Weiterbildung zum **Sparkassenbetriebswirt** ist in vielfältigen Kombinationen in den Dimensionen Präsenz/Online und Vollzeit/Nebenberuflich machbar. Und Sie können Ihre Mitarbeitenden dabei im Vertiefungsteil sowohl in Hannover als auch in den Räumen der LzO in Oldenburg qualifizieren. Apropos Oldenburg: an diesem Betriebswirt-Standort sind wir zeitlich auf Wunsch der Nord-West-Sparkassen noch flexibler geworden: mit nur noch wenigen Samstagen, aber dafür digitalen Mittwochnachmittagen und einigen Präsenz-Freitagen kommen wir den Wünschen der Studierenden wie auch der Sparkassen in dieser Region entgegen.

Und auch für die große Zahl an **Quereinsteigenden** bieten wir, gleichmäßig übers Jahr verteilt, fortwährend Starttermine für unseren Qualifizierungslehrgang im Blended-Learning-Format an.

Mit den Angeboten „**Quereinstieg-Basis**“ und unserem „**E-Learning: Basiswissen für Quereinsteigende**“ stehen Ihnen deutlich abgespeckte Alternativen zur Verfügung, falls Sie zunächst ausschließlich grundlegendes Wissen rund um Karten und Konten schulen und trainieren lassen wollen.

Einen gut strukturierten Überblick über das gesamte Sortiment für Quereinsteigende finden Sie auch auf unserer **Homepage**.

Unsere bekannten Bachelor-Programme bekommen in 2026 noch einmal Zuwachs. Der Online-Studiengang Business Management der HFM in Bonn wird zum Wintersemester 2026/27 parallel zu unserem Sparkassenbetriebswirt mit integriertem Anrechnungsmodell studierbar sein. Die Vorteile: Zeit- und Kostenersparnisse für Studierende und Sparkassen. Wir halten Sie dazu auf dem Laufenden und werden Ihnen in den nächsten Monaten weitere Informationen dazu liefern.

Einen gut sortierten Überblick über unsere schon vorhandenen Bachelor-Programme und Anrechnungsmodelle finden Sie ebenfalls auf unserer **Homepage**.

---

## 1.1 Bankkaufmann/ Sparkassenkaufmann

### 1.1.1 Lehrgänge

Web-Code	Titel	Ko-Op
AT-DIG GAP I	Abschlusstutorial digital - GAP I	
AT GAP II	Abschlusstutorial Sparkassenkaufmann GAP II (Präsenz)	
AT-DIG GAP II	Abschlusstutorial Sparkassenkaufmann GAP II (digital)	
QUL_NEU	Qualifizierungslehrgang zum Sparkassenkaufmann / zur Sparkassenkauffrau (IDD)	
PRUEFUNGS.TV	Prüfungs.TV	

### 1.1.2 Kompetenzen für Auszubildende

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2102	Kundenorientiertes Verhalten und Verkaufen für Auszubildende Block I - IV	
SM2169	Azubittraining: Fit für die Prüfung! Verkaufsgespräche sicher führen	
IH2116	Erfolgreich präsentieren für Auszubildende: Von der Theorie zur Praxis	
FT2109	Stark starten bei der Nr. 1 - Forum für Auszubildende	
FT3901	Für Berufseinsteigende #NextGenConnect - Impulse setzen, Netzwerk aufbauen, Zukunft gestalten	
SM1566	Online-Seminar 'SCHUFA-Praxis für Auszubildende' (Digitaler Workshop)	
SM2102	Viel Stoff für Prüfungen? Na und!? – Lerntechniken, die funktionieren!	
SM2167	Fotografisches Gedächtnis für Auszubildende - Wissen in Rekordzeit einprägen und sicher behalten	
SM3904	Selbst- und Zeitmanagement: Priorisieren – Entscheiden – selbstgesteuert Handeln	
SR3900	Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	
WBT3902	<b>neu!</b> E-Learning Sparkassen-Finanzgruppe KOMPAKT	

## 1.2 Quereinsteigende

Web-Code	Titel	Ko-Op
QUL_NEU	Qualifizierungslehrgang zum Sparkassenkaufmann / zur Sparkassenkauffrau (IDD)	
WBT3900	E-Learning: Basiswissen für Quereinsteigende	
WBT3902	<b>neu!</b> E-Learning Sparkassen-Finanzgruppe KOMPAKT	
QUS 1	Quereinstieg-Basis	
WBT2104	OSPlus_neo für neue Mitarbeiter	
SM2164	Neu in der Sparkasse: Fit für die Kunden – fit für den Service!	
SM3461	Grundlagen des Bankgeschäfts für Quereinsteiger	
WB1533	Webinar: SCHUFA für Quereinsteigende (digitale Schulungsveranstaltung)	
SM1889	Crash-Kurs für Quereinsteigende im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
SM3459	Online-Seminar: OSPlus-Portal - Basisschulung für Seiteneinsteiger: Grundlagen für das Arbeiten mit der OSPlus-Portal-Anwendung der FI	

### Wussten Sie schon?

#### Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

### 1.3 Studiengänge zum Fachwirt

Web-Code	Titel	Ko-Op
GS	Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung - Grundstudium (Kundenberaterlehrgang)	
KBL	Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung - Aufbaustudium (Kundenberaterlehrgang)	
BFO	Studiengang zum Bankfachwirt online	
BFOK	Studiengang zum Bankfachwirt online (kompakt)	
UAQ	Lehrgang Unternehmerische Aufbauqualifikation mit Abschluss Bankfachwirt (Sparkassenakademie)	

### 1.4 Studiengänge zum Sparkassenbetriebswirt

Web-Code	Titel	Ko-Op
FL	Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt (Sparkassenfachlehrgang)	
VFL	Vertiefungsteil des Studiengangs zum Sparkassenbetriebswirt	
VFLO	Vertiefungsteil des Studiengangs zum Sparkassenbetriebswirt online	
ERP	Ergänzungsprüfung Bank- und Sparkassengeschäfte	

### 1.5 Bachelor-Studienprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
BAA	Berufsintegriertes Bachelor-Studienprogramm (ausbildungsbegleitend)	
BAB	Berufsintegriertes Bachelor-Studienprogramm (berufsbegleitend nach der Ausbildung)	

### 1.6 Ausbildung der Ausbilder

Web-Code	Titel	Ko-Op
ADA-DIGITAL	Lehrgang Ausbildung der Ausbilder - digital	

### 1.7 Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1100	Fachseminar Interne Revision	H/P
FS1100_1	Fachseminar Interne Revision - Grundlagen der Innenrevision	P
FS1100_2	Fachseminar Interne Revision - Gesprächsführung für Revisoren	P
FS1100_3	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Wertpapierdienstleistungs- und Depotgeschäfts	H
FS1100_4	Fachseminar Interne Revision - Vorprüfung des Jahresabschlusses	H
FS1100_5	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Kreditgeschäfts	P
FS1100_6	Fachseminar Interne Revision - Prüfung IKS	H
FS1100_7	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Risikomanagements und Controllings	H
FS1100_8	Fachseminar Interne Revision - Handelsgeschäfte der Sparkassen und ihre Prüfung	H
FS1100_9	Fachseminar Interne Revision - Prüfung der Nachhaltigkeitsberichterstattung	H
FS1100_10	Fachseminar Interne Revision - Abschlusskolloquium	H/P
FS1101	Fachseminar IT-Revision (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO
FS1104	Fachseminar Finanzbuchhaltung	H/P
FS1300	Fachseminar Individualkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	
FS1302	Fachseminar Individualkundenbetreuung – kompakt (VdZ PK) (IDD-Anrechnung)	H
FS1303	Fachseminar Financial Consultant (IDD)	
FS1401	Fachseminar Medialer Vertrieb - Internetmanagement (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO
FS1403	Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb - Electronic Banking	DO
FS1600	Fachseminar Marketing und Vertriebsmanagement	

<b>Web-Code</b>	<b>Titel</b>	<b>Ko-Op</b>
FS1802	Fachseminar Firmenkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	H
FS1804	Fachseminar Gewerbekundenbetreuung	
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO
FS2102	Zertifikatsprogramm Train the Trainer - Trainerkompetenzen entwickeln und ausbauen	DO
FS2602	Fachseminar Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	
FS2603	Lernerfolgskontrolle im Rahmen des Fachseminars Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	

## 2 Digitale Beratungskompetenz

Heike Schildmeier  
Trainerin Digitale Beratung



[Kontakt](#)

Luisa Tasky  
Trainerin Digitale Beratung



[Kontakt](#)

Willkommen in der Kategorie „Das bleibt!“ – Mediale Beratung.

Sie haben die Omnikanalberatung bereits erfolgreich eingeführt? Großartig! Dann finden Sie bei uns Angebote zur Verstetigung und frische Impulse, damit Ihr Team dauerhaft am Ball bleibt.

Sie stehen noch am Anfang? Perfekt! Je früher Sie mit uns sprechen, desto besser können wir unsere Praxiserfahrung einbringen – und Sie von Anfang an auf dem Weg begleiten.

Denn eines ist sicher: Unsere Kundinnen und Kunden werden immer stärker die mediale Finanzwelt nutzen. Filialen bleiben dabei unverzichtbar – allerdings als Drehscheibe für alle Kontaktwege. Umso wichtiger ist es, Ihre Vertriebsteams heute fit für die Zukunft zu machen und in die Kundenbindung von morgen zu investieren.

Ein zentrales Element dabei ist das **Integrierte Ansprache Management (IAM)**. Mit IAM nutzen wir die digitalen Möglichkeiten, um Kundinnen und Kunden noch gezielter und bedarfsorientierter anzusprechen. So greifen Ihre Beratenden und Mitarbeitende des KSC relevante Anlässe auf, schaffen passgenaue Gesprächseinstiege und begeistern durch mediale Beratung – von der ersten Ansprache bis zum erfolgreichen Abschluss.

Unser Ziel: Ihre Teams so zu qualifizieren, dass mediale Beratung nicht nur funktioniert, sondern begeistert. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Ihr passgenaues Qualifikationskonzept – orientiert an Ihrer Vertriebsstrategie, dem Umsetzungsbaukasten und dem Verbandsleitfaden.

Dabei setzen wir auf die richtige Mischung: interne Module, WBTs und Hospitationen kombiniert mit Webinaren, Präsenztrainings und praxisnahen Reviews direkt am Arbeitsplatz. Flexibel, individuell und immer mit Blick auf Ihre Ziele.

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 2.1 Führungskräfte

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3911	Online-Seminar: Klar und menschlich. Führungskommunikation per E-Mail und Chat	
WB2606	Online-Workshop: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	

## 2.2 Digitale Beratung im stationären Vertrieb (alle Zielgruppen)

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH3807	Digi-Coaches - Umsetzungskonzept für digitale Multiplikatoren	
SM2168	Coaching rund um die Mediale Beratung für Führungskräfte und interne TrainerInnen (IDD)	
WB2024	Qualifizierungskonzept Multikanalberatung - Nähe geht auch digital!	
WB2014	Onlineseminar Führungskräfte-Auftakt Multikanalberatung	
IH2175	Nähe geht auch digital! Multikanalberatung aktivieren	
IH2197	Und, läuft's? Training am Arbeitsplatz und Review Ihrer Multikanalberatung	
IH2731	<b>neu!</b> Next-Level mediale Beratung: Multiplikatoren und Einsteiger-Camp	
IH2014	LoopLearning - netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen	
SR3800	Die digitale Sparkassenwelt - Digitales Basiswissen im Vertrieb	
IH3915	Online-Seminar: Mobiles arbeiten - gelassen und effizient	
WBT2103	WBT: Online-Trainingscamp für Ihr mediales Beratungsprogramm - Technikkills für Skype for Business	
WBT2109	WBT: Online-Trainingscamp für den Videoberaterchat	
IH2210	Deka-InvestmentBerater - Multikanal	
IH2170	Sprachaufzeichnung bei Wertpapierorders - Korrekt und sympathisch wie wir!	
IH2732	<b>neu!</b> Trainingscamp Sprachaufzeichnung	
SM3917	Online-Seminar: Die KI als Sparringspartner - Frischer Schwung für alltägliche Texte	

## 2.3 KSC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2147	Phone.on! Erfolgreich im KSC Inbound telefonieren	
IH2148	Phone.on! Erfolgreich im KSC am Telefon verkaufen (IDD)	
IH2149	Phone.on! Erfolgreich im KSC Outbound telefonieren - IAM in motion (IDD)	
IH2164	Phone.on! Eure Stimme ist ein Schatz!	
SM2146	KSC-Profis: Mit Persönlichkeit punkten	
SM2147	KSC-Profis: Souverän switchen vom Service-Call zum Sales-Call (IDD)	
SM2148	KSC- und DBC-Profis: Digitale Kommunikation per Mail und Chat	

## 2.4 DBC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2171_2	DBC.on! Erfolgreiche Kundenaktivierung, Videoberatung und Screensharing (IDD)	
IH2171_3	DBC.on! Training am Arbeitsplatz im Digitalen Beratungs-Center	
IH2176	DBC-Profis: Bestandskundenaktivierung läuft bei uns! (IDD) Webcode nicht im Portal	
SM2148	KSC- und DBC-Profis: Digitale Kommunikation per Mail und Chat	
SM2155	DBC-Profis: Frischer Wind in der digitalen Beratung (IDD)	
IH2193	<b>neu!</b> Fresh-Up Circuit - In Bewegung für Spaß im medialen Vertrieb	
SM2160	Deka-InvestmentBerater DBC: Zentral in Hannover	

## 2.5 BC – Qualifizierungsprogramm

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2150_1	BC.on! Erfolgreich telefonieren im Business-Center (IDD)	
IH2150_2	BC.on! Erfolgreich mit Videoberatung und Screensharing (IDD)	
IH2150_3	BC.on! Training am Arbeitsplatz im Business-Center	
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater und BusinessCenter-Agents	
SM2154	DBC + BC-Profis: Selbst- und Zeitmanagement im Digitalen Beratungcenter und Business-Center	
SM2153	BC-Profis: Aktiv, vertriebsstark und zufrieden im Business-Center (IDD)	

## 3 Privatkunden

### 3.1 Privatkunden- und Individualkundenberater

---

Torsten Siebert  
Bildungsreferent Wertpapiergeschäft und Vertriebsmanagement



#### Kontakt

Hier finden Sie unser umfangreiches Weiterbildungsangebot für Privat- und Individualkundenberatende. Neben diversen vertrieblichen Angeboten, z. B. die neue Webinarreihe zum Thema Aktien, steht auch weiterhin der Erhalt der Sachkunde im Wertpapiergeschäft im Fokus der Aufsicht.

Um Sie hier zu unterstützen, haben wir diverse Seminarangebote sowohl für Anlageberaterinnen und Anlageberater wie auch für Vertriebsbeauftragte. Ergänzend dazu steht auch weiterhin das **WBT „Recht in der Anlageberatung“** jederzeit auf Abruf zur Verfügung.

Außerdem haben wir Updates zum Thema Steuern auch um Spezialthemen ergänzt: Für das Thema Nachhaltigkeit bieten wir 2026 eine nochmals überarbeitete Version des „**Sustainable Finance Advisors**“ – hier entscheiden Sie selbst, ob Sie im Nachgang zusätzlich eine Zertifikatsprüfung ablegen wollen.

Sollten Sie individuelle Wünsche haben, so kontaktieren Sie mich gerne und wir sprechen gemeinsame über mögliche Inhouse-Formate.

Viel Spaß beim Lesen

---

**Dominik Pastor**  
Referent für den Bereich Recht



### Kontakt

Die praxisrelevanten Themen des Erbrechts sowie Vollmachts- und Betreuungsrecht werden auch in 2026 weiterhin im Fokus stehen.

Sowohl aus Kunden- als auch aus Sparkassensicht geben wir Ihnen viele wichtige Impulse!

Das Leistungsfeld **Generationenmanagement** nimmt hierbei im Individualkundenbereich eine immer bedeutsamere Rolle ein.

Ich freue mich auf den Austausch mit Ihnen bei vielen spannenden Seminaren und Webinaren zu diesen Themen – oder auch zum **Erfahrungsaustausch für Fortgeschrittene**.

Und auch zu weiteren rechtlich geprägten Themen, wie z. B. Gesellschafts-, Vollstreckungs- oder Insolvenzrecht haben wir viele aktuelle und praxisorientierte Veranstaltungen im Angebot!

Sollten Sie individuelle Wünsche haben, so kontaktieren Sie mich gerne und wir sprechen gemeinsam über mögliche Inhouse-Formate.

### 3.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1507	Fachtagung für Bereichsleiter und Geschäftsstellenleiter Privatkunden	
FT2110	Fachtagung Sparkassen-Finanzkonzept (Privates Finanzkonzept)	
FT1305	Fachtagung Wertpapiergeschäft	
FT2106	Fachtagung Versicherungsgeschäft (IDD)	
FS1302	Fachseminar Individualkundenbetreuung – kompakt (VdZ PK) (IDD)	H
FS1300	Fachseminar Individualkundenbetreuung (IDD)	H
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO

### 3.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2114	Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter für den Vertrieb motivieren	DO
SM1348	Das Wertpapiergeschäft mit Individualkunden intensivieren	DO
WB1326	Webinarreihe Aktien	
WBT1513	Recht in der Anlageberatung für Anlageberater - online	
SM1374	Online-Seminar: Der Vertriebsbeauftragte in Theorie & Praxis	
SM1370	Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2026	
SM1300	Aktuelle Steuerthemen aus Sicht der Anlageberatung 2026	
SM1309	Praxisforum Anlageberatung 2026: Vorsprung durch professionelles Wissen	
WB1515	Webinar: ZFC: Minderjährige und Betreute in der Erbengemeinschaft – inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
SM1515	ZFC: Bankgeschäfte mit Betreuten und Vorsorgebevollmächtigten inkl. OSPlus-Handhabe	
WB1502	Webinar: Geldanlage vermögenger Kunden unter rechtlicher Betreuung	
WB1501	ZFC: Webinar: Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
SM1511	ZFC: Abwicklung von Nachlasskonten	H
WB1531	Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM18148	ZFC: Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	ZFC: Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
SM1512	Legitimationsfragen in der Praxis	
SM1509	Erfahrungsaustausch zum Erbrecht (inkl. EU-ErbVO) und Betreuungs- und Vollmachtsrecht in der Sparkassenpraxis	H
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
SM1361	ZFC: Sustainable Finance und ESG im Fokus der Anlageberatung	
SM1372	Sustainable Finance Advisor	
SM1522	Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepraxis	
SM1358	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 1)	
SM1359	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 2)	
SM1373	ZFC: Steuergestaltungen beim Vererben und Schenken	
SM1384	<b>neu!</b> ZFC: Web3 und digitale Vermögenswerte - von Bicoïn bis Metaverse	

### 3.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Stefan Schwarz  
Trainer Privat- und Individualkunden



[Kontakt](#)

Dirk Walhorn  
Leiter Führungs- und Verkaufstraining



[Kontakt](#)

Was gibt es Neues im Vertrieb?

Wie jedes Jahr, wird auch 2026 wieder Veränderungen und damit Herausforderungen im Beratungsalltag mit sich bringen. War es mal die Frage nach dem Zins, ist es aktuell mehr die Frage, was passiert da auf den Märkten, wenn Politiker und geopolitische Ereignisse die Spielregeln willkürlich und unvorhersehbar ändern? Deshalb bleibt unser Wertpapierfortbildungs-Lehrgang **Deka-InvestmentBerater** in allen seinen Formen auch in 2026 unser Leuchtturmprodukt. In Kooperation mit der Deka bietet diese Reihe praxisrelevante Impulse für Fachwissen und vertriebliche Fähigkeiten.

Unser vielfältiges Angebot rund um das **Private Finanzkonzept** haben wir für Sie **HIER** zusammengefasst.

Vielleicht braucht es neue Impulse, um am Markt vertrieblich auf der Höhe zu bleiben. Unsere neuen Angebote: „**Mehr Umsatz und nachhaltige Kundenbindung mit Verkaufspsychologie**“ und „**Überzeuge Dich selbst und dann Deine Kunden**“ bieten Skills und Tools, um mit mentaler Stärke und neuem Wording ins Herz der Kunden zu treffen.

Darf es ein bisschen mehr eigene Individualität sein? Mit der **Seminarreihe rund um die Biostruktur** lernen die Teilnehmer, wie sie sich in Übereinstimmung mit dem eigenen Persönlichkeitspotenzial weiterentwickeln und die individuellen Stärken optimal für den Vertriebs Erfolg nutzen können.

Natürlich finden Sie in diesem Kapitel auch Angebote zu den klassischen Vertriebsthemen wie z. B. Neukundengewinnung, Altersvorsorge, Service-Qualität, fresh money und und und.

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2172	Service-Qualität - Durchschnitt oder Service plus?!	
SM2103	Can you help me, please? Service in English	
IH2160	Hohes Einkommen und geringes Vermögen = Potenzialkunden im IKB-Geschäft	
IH2107	Mit neuem Schwung schlafende Kundenverbindungen reaktivieren	
IH2108	Mitbewerberangebote kennen und konkern (IDD)	
IH2187	Onlineseminar: Vertriebstraining - Preisstolz	
IH2104	Optimierung der Kundenansprache mit und ohne IAM - Outboundtelefonie im stationären Vertrieb (IDD)	
IH2114	Girokonto: Besser als umsonst	
WB2119	Webinar: Zinsangebote professionell konkern – fresh money akquirieren	
IH2165	Smart-Selling mit Bündelprodukten (IDD)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2186	Vertriebstraining Altersvorsorge (IDD)	
IH2118	OSPlus_neo: Anlageberatung (BPA) - Vertriebsoptimierter Einsatz	
IH2130	Fit und aktiv im medialen Vertrieb	
IH2105	Frisch in der Beratung: So geht's mit OSPlus_neo (IDD)	
IH2144	Deka-InvestmentBerater	
IH2210	Deka-InvestmentBerater - Multikanal	
SM2160	Deka-InvestmentBerater DBC: Zentral in Hannover	
IH2211	Deka-InvestmentBerater - Professionell	
WBT2106	Privates Finanzkonzept - Für Neueinsteiger: Grundlagen	
IH2201	Privates Finanzkonzept - Für Neueinsteiger: Training für Neueinsteiger	
WBT2107	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Das Private Finanzkonzept souverän anwenden	
IH2179	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Power-Selling (IDD)	
IH2203	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Review	
IH2202	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Training am Arbeitsplatz (IDD)	
IH2162	Privates Finanzkonzept - Zertifizierung 'Geprüfte/r Sparkassen-Finanzkonzept Berater/in' (IDD)	
IH2204	Privates Finanzkonzept - Vertriebsorientierte Administration	
SM2647	<b>neu!</b> Privates Finanzkonzept - Führungskräfte-Workshop: Controlling-Ergebnisse clever nutzen und Beratende konsequent begleiten	
WBT2108	Mediales Finanzkonzept - Hybrid beraten: Das Private Finanzkonzept effizient nutzen	
WBT2202	Mediales Finanzkonzept - Einführung Mediales SFK	
WBT2105	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Einstieg und Überblick	
IH2209	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Vertriebschancen nutzen	
WB2125	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Rechtliche Betrachtung	
WB2124	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Steuerliche Betrachtung	
IH2191	Nachlassabwicklung vertriebsorientiert nutzen	
WB2127	<b>neu!</b> Erfolgreiche Verwendung der neo_App: Vertriebliche Startseite	
IH2207	OptiMa - Gemeinsam besser! Effektive Kundenbetreuung durch Teamarbeit	
IH2208	OptiMa - Konten, Karten und mehr - Servicelenkung in digitalen Kanälen	
IH2214	OptiMa - Neukundengewinnung: Nachhaltiges Empfehlungsmanagement - Networking - Storytelling	
WB2111	Data-Analytics: Next-Best-Action - Webinare und Lernvideo	
IH2213	Erfolgreiche Ansprache mit dem integrierten Ansprachemanagement (IAM) - (IDD)	
IH2194	Der optimierte "Berater"-Alltag mit dem integrierten Ansprachemanagement (IAM)	
IH2120	Vertriebscoaching/Training am Arbeitsplatz für Privat- und Individualkundenberater	
IH2184	<b>neu!</b> Mehr Umsatz und nachhaltige Kundenbindung mit Verkaufspsychologie	
IH2167	<b>neu!</b> Überzeuge Dich selbst und dann Deine Kunden	
IH2217	<b>neu!</b> Resilienz & Kommunikation: Gestärkt für berufliche Herausforderungen	
IH2122	Markterfolg steigern durch internes Vertriebscoaching	
IH2141	Schlüssel zur Selbstkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 1	
IH2142	Schlüssel zur Menschenkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 2	
IH2143	Schlüssel zum Kunden / zum Mitarbeiter zur praktischen Anwendung - STRUCTOGRAM® Trainingssystem 3	
IH2115	Mimikresonanz® Faszination Mimik und Körpersprache - "Ich sehe das, was Du nicht sagst!"	
IH2163	Baufinanzierung ist einfach - mit OSPlus_neo Baufinanzierung (IDD)	
SM2106	Bewältigung von schwierigen Kommunikationssituationen und Bedrohungssituationen	
IH2212	Visualisieren im Kundengespräch - Entscheidungsprozesse unterstützen	
IH2192	<b>neu!</b> Female Finance - Agil lernen - individuell beraten	



## 3.2 Financial Consultant / Private Banking

Markus Ernst  
Trainer Private Banking und Individualkundengeschäft



### Kontakt

„Panta rhei oder alles fließt“ – die Lehre des Philosophen Heraklit vom ewigen Wandel und Werden gilt auch im Jahr 2026 für das Private Banking und Individualkundengeschäft unserer Sparkassen.

Entdecken Sie in unserem vielfältigen Weiterbildungsprogramm neue Ideen und Anregungen sowie interessante Vertriebsansätze für Ihre erfolgreichen Beratungsgespräche.

Insbesondere neue Bildungsangebote zum Thema **Kryptowerte** und deren steuer- sowie aufsichtsrechtliche Behandlung erweitern Ihren Wissensvorsprung im Kundengespräch.

Lassen Sie sich dabei auch in unserem Kompendium „**Nah am Leben: Die 360°-Beratung im Private Banking**“ mit speziellen Angeboten sowie allen wesentlichen Qualifizierungsmaßnahmen für Private-Banking-Beratende und Financial Consultants inspirieren.

Gern informieren wir Sie auf Anfrage auch zu den jeweiligen ZFC-Angeboten zur Qualitätssicherung für Ihre Re-Zertifizierung und IDD-Anrechnung.

Also: Machen Sie sich auf den Weg – wir sorgen dafür, dass Sie auf dem richtigen Kurs bleiben und stehen Ihnen gerne für Fragen per Mail oder Telefon zur Verfügung!

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

### 3.2.1 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1308	ZFC: Strategische Ruhestandsplanung für 'topvermögende' Private Banking Kunden (IDD)	
SM1384	neu! Kompetenz im Web3 und digitalen Vermögenswerten - von Bitcoin bis Metaverse	
SM1385	neu! ZFC: Krypto-Assets im Privat Banking - Aufsichtsrecht-Steuerrecht-Nachfolgeplanung	
FT1302	ZFC: Norddeutscher Private Banking Tag für Führungskräfte in Sparkassen	
FS1303	Fachseminar Financial Consultant (IDD)	
SM1316	ZFC: Volkswirtschaftliche aktuelle Trends	
SM1326	ZFC: Fachforum Financial Consultant (IDD-Anrechnung)	
SM1313	ZFC: Finanzplanungsforum 2026: Aktuelle Herausforderungen und neue Entwicklungen	
SM1314	ZFC: Steuerrecht aktuell aus Sicht der Finanzplanung 2026	
SM1304	ZFC: Modernes Aktienmanagement - Erfolgreich Handeln mit System	
SM1306	ZFC: Gestaltung von Familienvermögen (IDD-Anrechnung)	
SM1300	Aktuelle Steuerthemen aus Sicht der Anlageberatung 2026	
SM1309	Praxisforum Anlageberatung 2026: Vorsprung durch professionelles Wissen	
WB1515	ZFC: Webinar: Minderjährige und Betreute in der Erbgemeinschaft - inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
SM1535	ZFC: Generationenmanagement in der Sparkassenpraxis	
SM1358	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 1)	
SM1359	Online-Seminar Steuern in der Privatkundenberatung (Modul 2)	
SM1373	ZFC: Steuergestaltungen beim Vererben und Schenken	
WB1326	Webinarreihe Anlage in Aktien	
SM1374	Online-Seminar: Der Vertriebsbeauftragte in Theorie & Praxis	
WBT1513	Recht in der Anlageberatung für Anlageberater - online	
WB1322	ZFC: Webinar Bitcoin, Blockchain, Token - Neue Anlageformen unter die Lupe genommen	
WB1324	ZFC: Webinar Basiswissen Edelmetalle	
WB1324_1	ZFC: Webinar Aufbauwissen Edelmetalle	
SM1331	ZFC: Erfolgreiche Beratung und Akquisition von Stiftungen	H
SM1308	ZFC: Strategische Ruhestandsplanung für 'topvermögende' Private Banking Kunden (IDD-Anrechnung)	
SM1547	Online-Seminar: ZFC: Erbrecht 4.0: Vermögensnachfolge digital, real, international	
SM1333	ZFC: Immobilien in der Nachfolgeberatung (IDD-Anrechnung)	H
SM1319	ZFC: Immobilienmanagement für Financial Consultants (IDD-Anrechnung)	
SM1301	ZFC: Attraktive Gestaltungsmittel statt überholte Produktidee: mit Versicherungen im Private Banking punkten (IDD-Anrechnung)	
SM1310	ZFC: Der Unternehmer als Private Banking Kunde (IDD-Anrechnung)	H
SM1322	ZFC: Vertiefungsworkshop: Ruhestandsplanung für Selbstständige mit dem besonderen Fokus auf Gesellschafter-Geschäftsführer und Freiberufler (IDD-Anrechnung)	DO
SM1330	ZFC: Die eigene Nachfolge: Das unbekannte Land! – größte Irrtümer und Risiken in der Nachfolgeberatung	DO
SM18120	Deri-X-perte Update - Ganzheitliches Währungsmanagement	
SM1372	Sustainable Finance Advisor	
SM1361	ZFC: Sustainable Finance	
WB1532	ZFC: Webinar: Digitaler Nachlass - Online versus offline – wer erbt meine E-Mail?	
WB1529	Webinar: ZFC: Was tun, wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist? – Reparatur misslungener erbrechtlicher Verfügungen sowie Probleme der Wechselbezüglichkeit	
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1501	ZFC: Webinar: Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
WB1502	ZFC: Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM18148	Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
SM1384	neu! ZFC: Web3 und digitale Vermögenswerte - von Bicoïn bis Metaverse	
SM1378	ZFC: Online-Seminar: Steuerliche Alternativen - Share Deals und vermögensverwaltende Gesellschaften	

### 3.2.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2507	ZFC: Private Banking 2.0 - Das Strategiegelgespräch innerhalb der 360 Grad Beratung: Vertrieb, Gesprächsführung und Umsetzung unter OSPlus_neo (IDD)	
IH2508	ZFC: Der Beratungsprozess im Private Banking 2.0 - die Leistungsfelder sicher und kompetent beraten (IDD)	
SM1369	ZFC: Nachhaltiges Empfehlungsmanagement - Networking - Neukundenakquise	
SM1311	ZFC: Storytelling als Erfolgsfaktor im Private Banking - Weshalb unser Gehirn Stories braucht - Basisseminar	
SM1315	ZFC: Behavioral Finance: Die Psychologie der Anlageentscheidung - Kundengespräche in Zeiten der Unsicherheit	DO
IH2501	Die Konkurrenz - Was andere Top-Verkäufer erfolgreich macht	
SM1337	ZFC: Private Banking: Neue Wege für Einkommenskunden und die Zielgruppe Next Generation (IDD-Anrechnung)	
SM1329	ZFC: Die '11-Gebote der Ruhestandsplanung' - Firmen- und Gewerbetunden für Ruhestandsplanung und Lebensrisiken gewinnen und begeistern (IDD-Anrechnung)	
WB1532	ZFC: Webinar: Digitaler Nachlass - Online versus offline – wer erbt meine E-Mail?	
WB1529	ZFC: Webinar: Was tun, wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist? Reparatur misslungener erbrechtlicher Verfügungen sowie Probleme der Wechselbezüglichkeit	
SM1535	ZFC: Generationenmanagement in der Sparkassenpraxis	

## 3.3 Immobilien

Michael Siegmund  
Referent Verbund- und Immobiliengeschäft



[Kontakt](#)

Karla Wohlgemuth  
Referentin Kreditgeschäft



[Kontakt](#)

An dieser Stelle stellen wir Ihnen sehr gerne unsere neue fachliche Referentin für das Kreditgeschäft in Ihrer Sparkassenakademie vor: seit dem 01. September verstärkt Karla Wohlgemuth unser Team und ist ab sofort Ihre Ansprechpartnerin für alle fachlich geprägten Veranstaltungen rund um das Kreditgeschäft (**E-Mail** bzw. 0511-3603-526).

In aller Munde sind aktuell die Worte „**rudi – rund um die Immobilie**“ und „**Baufinanzierung 3.0 mit NEO**“.

Beide Themen ergänzen sich und erfordern sowohl Verständnis für die Tools und „Self-Service-Anwendungen“ an sich, als auch verkäuferisches Verständnis für einen bestmöglichen Beratungserfolg.

Mit unseren Veranstaltungen zum Themenfeld „**rund um die Immobilie**“ und zum Thema „**Baufinanzierung mit NEO**“ ergänzt um vertriebliche Seminare wie z.B: „**Beraten. Begeistern. Möglichmachen. - Erfolgreich in der Baufinanzierung**“ sind Sie bestens gerüstet um erfolgreich im Themenfeld Baufinanzierung im Wettbewerb bestehen zu können.

Wir wünschen Ihnen interessante Einblicke und empfehlen Ihnen ergänzend noch unsere Veranstaltung „**Da geht was - Akquisetelefonate in der Baufinanzierung**“ mit echten Telefonaten – aus der Praxis für die Praxis.

P.S. melden Sie sich gerne, um vorhandene Veranstaltungen für Ihre Sparkasse zu individualisieren – wir freuen uns darauf

### 3.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2401	Fachtagung Immobiliengeschäft (IDD-Anrechnung)	
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO

### 3.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1832	Webinar-Reihe: Know-how - Energetische Modernisierungsmaßnahmen	
WB2402	Online-Seminar: Sachkunde gem. Anforderungen an die Immobiliendarlehensvergabe-Sachkunde-Verordnung - Grundqualifikation (3 x 90 Min.)	
WB2401	Webinar: Fresh-Up zur Wohnimmobilienkreditrichtlinie	
SM18147	Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1568	Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM18148	Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung (online)	DO
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Online-Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM18105	Gutachtencheck für Immobilienbewerter/-innen - Hält mein Gutachten bzw. meine Wertermittlung einer internen oder externen Prüfung stand?	
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18142	Online-Seminar: Nachhaltigkeit in der Immobilienbewertung	
SM18143	Online-Seminar: Datenrecherche für die Immobilienbewertung	
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	
IH2412	Onlineseminar: r u d i - die neue Effizienz der Baufinanzierung	

### 3.3.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2401	Beraten. Begeistern. Möglichmachen. - Erfolgreich in der Baufinanzierung (IDD-Anrechnung)	
SM2404	Von Stress zu Stärke: Souverän in schwierigen Baufinanzierungs-Situationen (IDD-Anrechnung)	
SM2415	DIGITAL! Ist Baufinanzierung einfach - mit OSPlus_neo Baufinanzierung (IDD-Anrechnung)	
SM2417	Kompaktseminar Vermittlerbetreuung - Einsteiger	
SM2418	Kompaktseminar Vermittlerbetreuung - Fortgeschrittene	
IH2410	Workshop: r u d i - gekommen, um zu bleiben (IDD-Anrechnung)	
IH2412	Onlineseminar: r u d i - die neue Effizienz der Baufinanzierung	
IH2411	Da geht was - Akquisetelefonate in der Baufinanzierung	
SM2403	Läuft bei Dir: Verkaufen! In der Baufinanzierung (IDD-Anrechnung)	

## 3.4 Versicherungen

### 3.4.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2106	Fachtagung Versicherungsgeschäft (IDD-Anrechnung)	

### 3.4.2 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2165	Smart-Selling mit Bündelprodukten (IDD)	

#### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

#### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akadememail@svn.de](mailto:akadememail@svn.de)

## 4 Firmenkunden

---

Martina Greimann  
Trainerin Vertrieb Firmenkunden



Kontakt

Karla Wohlgemuth  
Referentin Kreditgeschäft



Kontakt

An dieser Stelle stellen wir Ihnen sehr gerne unsere neue fachliche Referentin für das Kreditgeschäft in Ihrer Sparkassenakademie vor: seit dem 01. September verstärkt Karla Wohlgemuth unser Team und ist ab sofort Ihre Ansprechpartnerin für alle fachlich geprägten Veranstaltungen rund um das Kreditgeschäft (**E-Mail** bzw. 0511-3603-526).

Ein Schwerpunkt unserer Trainingsangebote wird in 2026 auf den **neuen Anwendungen des VdZ Vertriebspakets** liegen. Die Instrumente für die Beratenden zur eigenverantwortlichen Steuerung ihrer Vertriebsfolge. Vertriebliche Startseite und Gesprächsvorbereitung helfen dabei, Zeit effizient zu nutzen und vertriebliche Optionen schnell zu erfassen. Die Vertriebskennzahlen unterstützen eine ertragsorientierte Portfoliosteuerung. Sich selbst als „Unternehmer im Unternehmen Sparkasse“ zu begreifen und Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt zu stellen, ist die zentrale Botschaft unseres neuen Schulungskonzepts, das ganz individuell auf die Bedürfnisse Ihres Hauses abgestimmt wird. Sprechen Sie zu den verschiedenen Bausteinen und Möglichkeiten gerne Martina Greimann direkt an.

Das Thema Nachhaltigkeit steht auch weiterhin prominent auf unserer Agenda. Daher bieten wir Ihnen auch in 2026 unser **Zertifikatsprogramm Sustainable Finance** und das **Schulungspaket zum Finanzierungsrahmenwerk** erneut an. Kommen Sie hierzu für eine Planung gerne frühzeitig auf uns zu.

Zu unseren branchenspezifischen Seminarreihen haben wir einige Neuigkeiten für Sie zu vermelden:

Unsere **Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten** ist nach einjähriger Pause wieder da und die **Seminarreihe zum Finanzberater für Heilberufe** wurde auf sechs Module verschlankt.

Bei beiden Seminarreihen gilt auch weiterhin: die Teilnahme an sechs Modulen führt zur Ausstellung eines Zertifikates.

Über diese Formate hinaus bieten wir Ihnen wieder eine Vielzahl von fachlichen und vertrieblich ausgerichteten Veranstaltungen, um vorhandenes Wissen aufzufrischen und neues Wissen zu erwerben.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Durchblättern unseres Bildungsprogramms und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

---

## 4.1 Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskundenberater

### 4.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1802	Fachtagung Firmenkunden Führungskräfte	
FT1806	Fachtagung Firmenkunden Markt und Marktfolge	
FT1800	Fachtagung Agrarkundengeschäft	
FS1802	Fachseminar Firmenkundenbetreuung (IDD-Anrechnung)	H
FS1804	Fachseminar Gewerbekundenbetreuung	H

#### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

#### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

### 4.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1889	Crash-Kurs für Quereinsteiger im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
SM1802	Betriebswirtschaftliches Seminar für das gewerbliche Kreditgeschäft	
SM1100	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 1	
SM1101	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 2	
SM1808	Wie zukunftssicher ist die Kapitaldienstfähigkeit?	
SM1891	Die Analyse von Konzernbilanzen	H
SM1892	Online-Seminar: Plausibilisierung von Ertrags- und Finanzplanungen aus Bankensicht	
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1813	Praxisorientierte Existenzgründungsberatung (IDD-Anrechnung)	H
SM18147	Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	
SM18139	Betriebswirtschaftliches Know-how zur Beratung meines Firmenkunden auf Augenhöhe	
SM1105	Fresh-up: Praxisorientiertes Training der Votierungskompetenz bei der Kreditierung mittelständischer Unternehmen aus betriebswirtschaftlicher Sicht	H
SM1806	Online-Seminar: Fresh-up: Verprobung und effiziente Analyse von Unterlagen zur Bonitätsprüfung	
SM1869	Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung typischer Schwachstellen mittelständischer Unternehmen	
SM1821	Online-Seminar: Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung von Unternehmen in Investitions- und Wachstumsphasen	
SR2302	Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SR1804	Nachhaltig finanzieren mit dem Finanzierungsrahmenwerk - Der S-Transformationskredit	
SM18136	Finanzierung von Photovoltaikanlagen	
SM18137	Grundlagenseminar für Windkraftfinanzierungen	
SM18138	Energieeffizienzmaßnahmen im gewerblichen Bereich	
SM18141	Erneuerbare Energien für Kommunalkundenbetreuer/-innen	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1819	Handwerksunternehmen betriebswirtschaftlich beurteilen	
SM18101	Krankenhäuser betriebswirtschaftlich beurteilen und finanzieren	DO
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18146	Online-Seminar: Risikofrüherkennung, Krise und Intensivbetreuung im Bauträger- und Immobiliengeschäft	
SM18132	Grundlagen des Konsortialkreditgeschäfts	
SM1834	Risikomanagement und Sanierung bei der Finanzierung von Gewerbeimmobilien	
SM1879	Grundlagen des Geschäfts mit Kommunkunden und institutionellen Kunden	DO
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	
SM1803	Grundlagenschulung für das Sparkassen-StandardRating	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1861	Recht der Kreditsicherung: Sicherheiten im gewerblichen Kreditgeschäft	
SM1112	Einführung in die Besteuerung von Firmenkunden	
SM1112_1	Besteuerung der Firmenkunden - Vertiefungsseminar	
SM1568	Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1516	Webinar: GmbH und UG (haftungsbeschränkt) als Kunden der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1517	Webinar: GmbH und UG (haftungsbeschränkt) als Kunden der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1504	ZFC: Die Planung und Gestaltung der Unternehmensnachfolge	
SM1330	ZFC: Die eigene Nachfolge: Das unbekannte Land! – größte Irrtümer und Risiken in der Nachfolgeberatung	DO
SM1870	Update für Heilberufberater/-innen - Neuerungen und aktuelle Trends bei niedergelassenen Ärzten	H
SM18140	Online-Seminar: Indikatoren aus dem unterjährigen Zahlenmaterial als potenzielle Krisenhinweise	
SM18121	Ausgewählte Aspekte der Kreditwürdigkeitsprüfung in Krisensituationen	
SR1800	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1800_1	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Der Gesundheitsmarkt für niedergelassene Ärzte, das Berufsbild des Mediziners und das Unternehmen Arztpraxis	H
SR1800_4	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Branchen-Know-how 'Apotheken'	H
SR1800_5	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Branchen-Know-how 'Zahnärzte'	H
SR1800_6	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Cashflow-Ermittlung bei Medizinern auf der Basis von BWA und EÜ-Rechnung	H
SR1800_7	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Gesellschaftsrechtliche Aspekte im Lebenszyklus des Heilberufers	H
SR1800_8	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Steuerliche Besonderheiten im Lebenszyklus des Heilberufers	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1801	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	
SR1801_1	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Aktuelle Trends	
SR1801_2	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Rechtliche und politische Rahmenbedingungen	
SR1801_3	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Planung, Investition, Finanzierung	
SR1801_4	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Erneuerbare Energien	
SR1801_5	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Schweinehaltung	
SR1801_6	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Geflügelhaltung	
SR1801_7	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Rinderhaltung	
SR1801_8	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Jahresabschlüsse landwirtschaftlicher Betriebe verstehen und analysieren	
SR1801_9	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 9: Beratungspotenziale erkennen und erfolgreich nutzen (IDD-Anrechnung)	
SR1801_10	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 10: Hofübergabe - Unternehmensnachfolge in der Landwirtschaft (IDD-Anrechnung)	
SR1801_11	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 11: Bewertung von landwirtschaftlich genutzten Grundstücken	
SM1331	ZFC: Erfolgreiche Beratung und Akquisition von Stiftungen	H
SM1800	Krisenfrüherkennung und Beurteilung des Fortbestehens	
SM18144	Unternehmenssanierung Intensivworkshop: Maßnahmen definieren, erkennen und durchsetzen	
SM1518	Zwangsvollstreckungsverfahren - Grundseminar	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - Aufbau-seminar	
SM1520	Insolvenzrecht - Grundseminar	
SM1526	Online-Seminar: Insolvenz Gewerbetreibender	
WB1500	ZFC: Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM18120	Deri-X-perte Update - Ganzheitliches Währungsmanagement	
SM1558	neu! Erfahrungsaustausch Co-Betreuer Giro/ZV	

### 4.1.3 Seminare zur verkäuferischen Kompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR2302	Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
IH2301	Sparkassen-Finanzkonzept Firmenkunden: Den Kunden konsequent im Mittelpunkt halten	
IH2329	Fit für den Kunden – Das Firmenkundenportal mit Nutzerberechtigungsmodul	
SM2302	Schwierige Gespräche im Firmenkundengeschäft	
SM2316	Sanierungsberatung: Erfolgreich in schwierigen Gesprächssituationen (IDD-Anrechnung)	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen (IDD-Anrechnung)	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1885_1	Kreditführerschein - starke, verkäuferische Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1329	ZFC: Die '11-Gebote der Ruhestandsplanung' - Firmen- und Gewerbekunden für Ruhestandsplanung und Lebensrisiken gewinnen und begeistern	
SM1558	<b>neu!</b> Erfahrungsaustausch Co-Betreuer Giro/ZV	
SR2304	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg!	
SR2304_01	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Planungskonferenz	
SR2304_02	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Change it! - Wirksame Führung mit dem Vertriebspaket	
SR2304_03	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Kickoff	
SR2304_04	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Vol. I: Die vertriebliche Startseite	
SR2304_05	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Vol. II: Die Gesprächsvorbereitung	
SR2304_06	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Vol. III: Die Vertriebssteuerungskennzahlen	
SR2304_07	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Umsetzungsbegleitung für Führungskräfte	
SR2304_08	<b>neu!</b> Das VdZ Vertriebspaket - Effizienz. Qualität. Vertriebs Erfolg! - Vertriebsmanagement als Sparringspartner	

## 4.2 Marktfolge, Kreditanalyse, Abwicklung und Sanierung

### 4.2.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1802	Fachtagung Firmenkunden Führungskräfte	
FT1806	Fachtagung Firmenkunden Markt und Marktfolge	
FT1801	Fachtagung Kreditsanierung und Kreditabwicklung	
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FT1800	Fachtagung Agrarkundengeschäft	H

### 4.2.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1885	Kreditführerschein - starke, fachliche Kompetenz: Qualifikation für Geschäfts-/Gewerbekundenberater/-innen und BusinessCenter-Agents	
SM1889	Crash-Kurs für Quereinsteiger im Bereich Firmen- und Gewerbekunden (Markt und Marktfolge)	
SM1802	Betriebswirtschaftliches Seminar für das gewerbliche Kreditgeschäft	
SM1100	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 1	
SM1101	Dynamische Bilanzanalyse mit EBIL - Teil 2	
SM1808	Wie zukunftssicher ist die Kapitaldienstfähigkeit?	
SM1891	Die Analyse von Konzernbilanzen	H
SM1892	Online-Seminar: Plausibilisierung von Ertrags- und Finanzplanungen aus Bankensicht	
SM1813	Praxisorientierte Existenzgründungsberatung (IDD-Anrechnung)	
SM1801	Online-Seminar: Direkt-Leasing für die Marktfolge	
SM18147	Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung (online)	
SM1105	Fresh-up: Praxisorientiertes Training der Votierungskompetenz bei der Kreditierung mittelständischer Unternehmen aus betriebswirtschaftlicher Sicht	
SM1806	Online-Seminar: Fresh-up: Verprobung und effiziente Analyse von Unterlagen zur Bonitätsprüfung	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1869	Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung typischer Schwachstellen mittelständischer Unternehmen	
SM1821	Online-Seminar: Fresh-up: Betriebswirtschaftliche Beurteilung von Unternehmen in Investitions- und Wachstumsphasen	
SR2302	Zertifikatsprogramm Sustainable Finance	
SR1804	Nachhaltig finanzieren mit dem Finanzierungsrahmenwerk - Der S-Transformationskredit	
SM18136	Finanzierung von Photovoltaikanlagen	
SM18137	Grundlagenseminar für Windkraftfinanzierungen	
SM18138	Energieeffizienzmaßnahmen im gewerblichen Bereich	
SM1819	Handwerksunternehmen betriebswirtschaftlich beurteilen	
SM18101	Krankenhäuser betriebswirtschaftlich beurteilen und finanzieren	DO
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18146	Online-Seminar: Risikofrüherkennung, Krise und Intensivbetreuung im Bauträger- und Immobiliengeschäft	
SM18132	Grundlagen des Konsortialkreditgeschäfts	
SM1834	Risikomanagement und Sanierung bei der Finanzierung von Gewerbeimmobilien	
SM1879	Grundlagen des Geschäfts mit Kommunkunden und institutionellen Kunden	DO
IH1809	StandardRating	
IH1810	ImmobiliengeschäftsRating	
SM1849	Grundlagenschulung für das ImmobiliengeschäftsRating	
SM1803	Grundlagenschulung für das Sparkassen-StandardRating	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM1861	Recht der Kreditsicherung: Sicherheiten im gewerblichen Kreditgeschäft	
SM1112	Einführung in die Besteuerung von Firmenkunden	
SM1112_1	Besteuerung der Firmenkunden - Vertiefungsseminar	
SM1568	Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM1807	Online-Seminar: Grundlagen des Bauträgergeschäfts - Anwendung der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	
SM18146	Online-Seminar: Risikofrüherkennung, Krise und Intensivbetreuung im Bauträger- und Immobiliengeschäft	
SM1837	Grundlagen der Grundstücks- und Projektentwicklung	K
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Online-Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM18105	Gutachtencheck für Immobilienbewerter/-innen - Hält mein Gutachten bzw. meine Wertermittlung einer internen oder externen Prüfung stand?	
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM18135	Das Ertragswertverfahren im Detail	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM18107	Schlanke und effiziente Prozesse bei der Gutachtenerstellung	
SM18104	Beleihungswertüberprüfungen	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1863	Plausibilisierung von Wertgutachten	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM1845	Die Bedeutung der Marktwertermittlung im Kontext der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18118	Markt- und Beleihungswertermittlung von Gewerbeimmobilien	
SM1865	Bewertung von Gewerbeimmobilien	
SM18142	Online-Seminar: Nachhaltigkeit in der Immobilienbewertung	
SM18143	Online-Seminar: Datenrecherche für die Immobilienbewertung	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1516	Webinar: GmbH und UG (haftungsbeschränkt) als Kunden der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1517	Webinar: GmbH und UG (haftungsbeschränkt) als Kunden der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1504	ZFC: Die Planung und Gestaltung der Unternehmensnachfolge	
SM1522	Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepraxis	
SM1541	Online-Seminar: Umsetzung des aktuellen Firmenkundenrechts in die Kreditpraxis	
SM1870	Update für Heilberufberater/-innen - Neuerungen und aktuelle Trends bei niedergelassenen Ärzten	H
SM18140	Online-Seminar: Indikatoren aus dem unterjährigen Zahlenmaterial als potenzielle Krisenhinweise	
SM18121	Ausgewählte Aspekte der Kreditwürdigkeitsprüfung in Krisensituationen	
SR1800	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	H
SR1800_1	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Der Gesundheitsmarkt für niedergelassene Ärzte, das Berufsbild des Mediziners und das Unternehmen Arztpraxis	H
SR1800_4	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Branchen-Know-how 'Apotheken'	H
SR1800_5	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Branchen-Know-how 'Zahnärzte'	H
SR1800_6	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Cashflow-Ermittlung bei Medizinern auf der Basis von BWA und EÜ-Rechnung	H
SR1800_7	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Gesellschaftsrechtliche Aspekte im Lebenszyklus des Heilberufers	H
SR1800_8	Seminarreihe zum/zur Finanzberater/-in für Heilberufe (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Steuerliche Besonderheiten im Lebenszyklus des Heilberufers	H
SR1801	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs)	
SR1801_1	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 1: Aktuelle Trends	
SR1801_2	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 2: Rechtliche und politische Rahmenbedingungen	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1801_3	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 3: Planung, Investition, Finanzierung	
SR1801_4	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 4: Erneuerbare Energien	
SR1801_5	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 5: Schweinehaltung	
SR1801_6	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 6: Geflügelhaltung	
SR1801_7	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 7: Rinderhaltung	
SR1801_8	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 8: Jahresabschlüsse landwirtschaftlicher Betriebe verstehen und analysieren	
SR1801_9	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 9: Beratungspotenziale erkennen und erfolgreich nutzen (IDD-Anrechnung)	
SR1801_10	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 10: Hofübergabe - Unternehmensnachfolge in der Landwirtschaft (IDD-Anrechnung)	
SR1801_11	Seminarreihe zum Agrarfinanzspezialisten (mit der Möglichkeit des Zertifikatserwerbs) - Modul 11: Bewertung von landwirtschaftlich genutzten Grundstücken	
SM1800	Krisenfrüherkennung und Beurteilung des Fortbestehens	
SM18144	neu! Unternehmenssanierung Intensivworkshop: Maßnahmen definieren, erkennen und durchsetzen	
SM1829	Online-Seminar: Sicherheiten in der Sanierung: Identifizierung von Rechtsrisiken - Werthaltigkeit der Sicherheiten - Ermittlung des Ausfallrisikos	
WB1512	Webinar: Sanierungsbericht "light" - Sanierungskonzepte in unsicheren Zeiten	
SM2316	Sanierungsberatung: Erfolgreich in schwierigen Gesprächssituationen (IDD-Anrechnung)	
SM1838	Online-Seminar: Sanierung oder Insolvenz – Schadensbegrenzung der Sparkasse	
SM1518	Zwangsvollstreckungsverfahren - Grundseminar	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - Aufbauseminar	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM1520	Insolvenzrecht - Grundseminar	
SM1526	Online-Seminar: Insolvenz Gewerbetreibender	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	

## 4.3 Immobilien

### 4.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1805	Fachtagung Immobilienbewertung	
FS1806	Zertifikatsprogramm Baufinanzierung	DO

### 4.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1832	Webinar-Reihe: Know-how - Energetische Modernisierungsmaßnahmen	
WB2402	Online-Seminar: Sachkunde gem. Anforderungen an die Immobilien-Darlehensvergabe-Sachkunde-Verordnung - Grundqualifikation (3 x 90 Min.)	
WB2401	Webinar: Fresh-Up zur Wohnimmobilienkreditrichtlinie	
SM18147	Fit für Fördermittel: Die öffentlichen Förderprogramme der KfW	
SM1860	Recht der Kreditsicherung: Besicherung privater Immobilienkredite	
SM18148	Die Immobilie als Vermögensanlage – Basisseminar (IDD)	
SM18149	Die Immobilie als Vermögensanlage – Praxis-Workshop (IDD)	
SM1883	Einführung in die Baukreditsachbearbeitung (online)	DO
SM1840	Grundlagen der Markt- und Beleihungswertermittlung (Qualifikation zum/zur Sachkundigen Mitarbeiter/-in)	
SM1850	Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM1868	Online-Requalifizierungsprüfung für Immobiliengutachter/-in (Sparkassenakademie) - Stufe 1	
SM18105	Gutachtencheck für Immobilienbewerter/-innen - Hält mein Gutachten bzw. meine Wertermittlung einer internen oder externen Prüfung stand?	
SM1844	Bewertung von Erbbaurechtsobjekten	
SM1843	Berücksichtigung von Rechten und Belastungen bei der Beleihungswertermittlung von Grundstücken (inkl. Erbbaurecht)	
SM18135	Das Ertragswertverfahren im Detail	
SM1851	Praxis der Immobilienbesichtigung	H
SM1846	Bauschäden erkennen, beurteilen und bewerten	H
SM1866	Aktuelles aus dem Baurecht: Spezialseminar für Immobiliengutachter, -berater und -makler	
SM1568	Online-Seminar: Mietrecht bei Wohnimmobilien	
SM1569	Online-Seminar: Gewerberaummietrecht - aktuell	
WB1534	Webinar: Wohnungseigentumsrecht	
WB1531	Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
SM1854	Workshop 'Gute Gutachtenstellung'	
SM18107	Schlanke und effiziente Prozesse bei der Gutachtenerstellung	
SM18104	Beleihungswertüberprüfungen	
SM1863	Plausibilisierung von Wertgutachten	
SM1878	Update: Aktuelle Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung und Immobilienbewertungsprozesse der BelWertV	
SM18128	Online-Seminar: Aufsichtsrechtliche Themen der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM1845	Die Bedeutung der Marktwertermittlung im Kontext der kreditwirtschaftlichen Wertermittlung	
SM18118	Markt- und Beleihungswertermittlung von Gewerbeimmobilien	
SM1865	Bewertung von Gewerbeimmobilien	
SM18142	Online-Seminar: Nachhaltigkeit in der Immobilienbewertung	
SM18143	Online-Seminar: Datenrecherche für die Immobilienbewertung	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	

## 5 Stab

Sie wollen Ihr Fachwissen gezielt ausbauen und dabei frische Impulse für Ihren Arbeitsalltag mitnehmen?

Unsere Seminare und Tagungen zu den Stabsthemen bringen Sie in Bewegung – in Präsenz oder online, kompakt oder vertiefend. Von Banksteuerung bis Zahlungsverkehr, von Organisation bis Marketing: Freuen Sie sich auf praxisnahe Inhalte, exzellente Referentinnen und Referenten sowie den direkten Austausch mit Kolleginnen und Kollegen aus der Sparkassen-Finanzgruppe.

### 5.1 Banksteuerung

#### 5.1.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1100	Fachtagung Controlling	
FT1104	Fachtagung Rechnungslegung und Besteuerung der Sparkassen	
FT1108	Fachtagung Aufsichtsrecht	
FT1107	Online-Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Gesamtbanksteuerung	
FT1114	Online-Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Kreditgeschäft	

#### 5.1.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz (online)	
SM1639	Erfahrungsaustausch Nachwuchskunden	
SM1638	Erfahrungsaustausch Vertriebssteuerung	
IH2204	Privates Finanzkonzept - Vertriebsorientierte Administration	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgerechtigkeit von Handelsgeschäften	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	Portfoliomanagement kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM1362	Erfahrungsaustausch Nachhaltigkeit	
SM1364	Basisseminar Nachhaltigkeit	
SR1300	Zertifikatsprogramm - Praxisorientiertes Nachhaltigkeitsmanagement in Sparkassen	
SM1370	Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2026	
SM1108	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes	
SM1162	Grundlagen FINREP-Meldungen	DO
SM1126	Überblick über Bankstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1371	Nachhaltigkeit im Depot A	

## 5.2 Beauftragtenwesen / Compliance, Geldwäsche, Gleichstellung

### 5.2.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2901	Fachtagung Gleichstellung	
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
FT1506	Fachtagung Geldwäscheprävention (Präsenz)	
FT1506	Fachtagung Geldwäscheprävention (Online)	
FT1200	Fachtagung Compliance (WpHG) - hybride Durchführung	
FT1306	Fachtagung Nachhaltigkeit	
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenvertretung (hybrid)	H

### 5.2.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2901	Praxiswissen Gleichstellung	
SM1371	Nachhaltigkeit im Depot A	
SM1370	Update Sachkunde für Mitglieder des Produktausschusses 2026	
SM1207	WpHG - Compliance - aktuelle Grundlagen	
SR1300	Zertifikatsprogramm - Praxisorientiertes Nachhaltigkeitsmanagement in Sparkassen	
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1531	Gesetzliche Vorgaben für Preiswerbung, Preisangaben und AGB-Preisklauseln für den Zahlungsverkehr sowie erhöhte Risiken bei unwirksamen Vereinbarungen	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM18117	Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte	

#### Wussten Sie schon?

#### Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

#### Haben Sie eine individuelle Anfrage?

#### Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akadememail@svn.de](mailto:akadememail@svn.de)

## 5.3 Beauftragtenwesen / Datenschutz, Notfall

### 5.3.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT3600	Fachtagung Datenschutz	
FT3602	Fachtagung Informationssicherheit (hybrid)	
FT3601	Fachtagung Auslagerungsmanagement	

### 5.3.2 Seminare zur Fachkompetenz

Aus Gründen der Aktualität werden diese Angebote wie üblich ab Anfang November in einem separaten Programm veröffentlicht.

## 5.4 Medialer Vertrieb

### 5.4.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1401	Fachtagung Digitaler Vertrieb	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	
FT1004	Fachtagung Girokonto / Zahlungsverkehr	
FT1400	Fachtagung Marktkommunikation	
FS1403	Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb - Electronic Banking	DO
FS1401	Zertifikatsprogramm Medialer Vertrieb - Internetmanagement (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat)	DO

### 5.4.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1419	SQL-Grundlagen für den Bereich Electronic Banking	DO
WB1402	Update: Aktuelle Neuerungen in SFirm - stets informiert (Webinar)	
SM1420	E-Mail, Chat und elektronischer Nachrichtenaustausch - Rechtsfragen	DO
SM1421	Facebook, Instagram, TikTok und WhatsApp - Rechtsfragen und Risiken	DO
SM1414	SFirm - Kompakt	DO
SM1415	Online-Seminar: SFirm Support 1 - Grundlagen	
SM1416	Online-Seminar: SFirm Support 2 - Technische Details und Troubleshooting	
SM1417	Online-Seminar: SFirm Terminalserver (Windows/Citrix)	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	
FS1401_1	Medialer Vertrieb - Organisation, Prozesse und Aktuelles 15.200	DO
FS1401_2	Online-Marketing - Erfolgreicher Vertrieb in digitalen Kanälen (online) 15.400	
FS1401_4	Grundlagen der Internet-Sicherheit 15.600	DO
FS1401_3	Internet und eCommerce- Rechtsfragen und Lösungsalternativen (online) 15.610	
FS1401_6	Internetgerechtes Texten in der Internet-Filiale - Mehr Erfolg durch Professionalität (online)15.420	
FS1401_5	Grundlagen Social Media (online) 15.800	
FS1401_7	Projektmanagement im Medialen Vertrieb - planen, realisieren und steuern von Projekten (online) 15.260	
FS1401_9	Internetsteuerung - Online-Controlling und zielgruppengerechte Reports 15.210	DO
FS1401_8	Vertrieboptimierung der Internet-Filiale 15.305	DO
FS1401_10	Vertriebs- und Kommunikationstraining - Kunden binden und für den Medialen Vertrieb gewinnen 15.250	DO
FS1403_1	Electronic Banking Medialer Vertrieb - Aufgabenfelder, Vertrieb und Aktuelles 26.200	DO
FS1403_2	Rechtsgrundlagen im Zahlungsverkehr und Electronic Banking 26.710	DO
FS1403_3	Sfirm - Neue Features und individuelle Services 26.510	DO
FS1403_4	Mobile- und Portal-Lösungen für Firmenkunden (online) 26.430	
FS1403_5	Kartengeschäft im Electronic Banking 26.300	DO
FS1403_6	IT-Sicherheit im Electronic Banking (online) 26.702	
FS1403_7	Aktuelle Entwicklungen im Electronic Banking 26.220	DO
FS1403_8	Installation von Electronic Banking-Produkten in Betriebssystemen beim Kunden 26.600	DO
FS1403_9	Produktmanagement im Electronic Banking (online) 26.410	
FS1403_10	Kosten- und Erlösmanagement im Electronic Banking 26210	DO

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1403_11	Vertriebs- und Kommunikationstraining für Electronic Banking-Berater/-innen 26.250	DO
SM1420	E-Mail, Chat und elektronischer Nachrichtenaustausch (online) 15.620	
FS1402_4	Redaktionsmanagement - für Facebook, Instagram, Twitter, #Blogs und Co. schreiben (online) 15.804	
SM1419	SQL-Grundlagen für den Bereich Electronic Banking 26.611	DO
SM1423	Content-Videoclip-Produktion für Soziale Netzwerke	
SM1558	neu! Erfahrungsaustausch Co-Betreuer Giro/ZV	

### 5.4.3 Seminare aus der Informationstechnologie

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1418	Workshop Social Media (online)	

## 5.5 Organisation

### 5.5.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1003	Fachtagung Betriebsorganisation	
FS1000	Fachseminar Betriebsorganisation	KI
SR1000	Kompaktausbildung Prozessmanager	P

### 5.5.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1050	Arbeits- und Gesundheitsschutz von der Organisation zur praktischen Umsetzung	
SM1020	Filiarsicherheit: Sicherungstechnische Anforderungen des Sachversicherers in Verbindung mit den gesetzlichen Anforderungen der DGUV-Vorschrift 25	
SM1055	Psychologische Erstbetreuung: Individuelle Krisenintervention	
SM1207	WpHG - Compliance - aktuelle Grundlagen	
SM1004	Projektmanagement - Grundseminar	
SM1013	Projektmanagement - Aufbauseminar	
WB1828	Webinar: Elektronische Kreditakte – Praxistipps zur täglichen Arbeit im OSPlus-Archiv ZDA	
SM18117	Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte	

## 5.6 Personal

### 5.6.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1980	Fachtagung Personalmanagement	
FT1981	Fachtagung Personalentwicklung	
FT1982	Fachtagung Berufsbildung	
FT1986	Fachtagung Personalrecht	
FT1701	Fachtagung Personalwirtschaft	
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenvertretung (hybrid)	H
FT2101	Forum für Training und Coaching: Trainings- und Coachingimpulse für Ihre Praxis	DO

## 5.6.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR1701	neu! S-VOICES   Starke Werte - Starke Wirkung	
SM1725	Online-Seminar: Das Arbeitszeugnis von A-Z - Zeugnisse gestalten und beurteilen	
SM1726	TVöD in Theorie und Praxis	
SM1726_1	TVöD in Theorie und Praxis - Online-Seminar: Grundlagen des Arbeitsrechts	
SM1726_2	TVöD in Theorie und Praxis - Online-Seminar: Weisungsrecht, Rechte und Pflichten im Rahmen des Arbeitsverhältnisses	
SM1726_3	TVöD in Theorie und Praxis - Online-Seminar: Arbeitszeit	
SM1726_4	TVöD in Theorie und Praxis - Online-Seminar: Vergütung	
SM1726_5	TVöD in Theorie und Praxis - Online-Seminar: Urlaubsrecht	
SM1726_6	TVöD in Theorie und Praxis - Online-Seminar: Beendigung von Arbeitsverhältnissen	
SM1726_7	TVöD in Theorie und Praxis - Online-Seminar: Rückzahlungsvereinbarungen und Beschäftigungszeiten	
SM1726_8	TVöD in Theorie und Praxis - Präsenz-Workshop: Bearbeitung von Praxisfällen	
SM1719	Eingruppierung und Arbeitsplatzbewertung nach dem TVöD	
SM1707	Einführung in das Zusatzversorgungsrecht des öffentlichen Dienstes	
SM1711	Online-Seminar: Einführung in das Personalvertretungsrecht	
SM1714	Lohnsteuerrecht	
SM1721	Zertifikatsprogramm Personalentwicklung 33.100	DO

## 5.6.3 Seminare zur Mitarbeiterunterstützung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2629	Konsequent in der Führung - Leistungsschwankungen erfolgreich managen (Focused Management Programm)	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
IH3902	Gesundheitsorientiertes Führen	
SM3905	Schwierige Gespräche in der Marktunterstützung konstruktiv bewältigen	H
WB2611	Onlineseminar: Führen mit Weitblick - Generationsübergreifende Teams verstehen und stärken	
SM2140	New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
IH3919	Sag mal geht's noch?! - Basistraining zu gewaltfreier Kommunikation: Zwischenmenschliche Konflikte erkennen, benennen und lösen	
IH3904	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	

**Wussten Sie schon?  
Wir können noch mehr!**

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

**Haben Sie eine individuelle Anfrage?  
Zögern Sie nicht, uns anzurufen!**

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 5.7 Rechnungswesen und Statistik

### 5.7.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1104	Fachtagung Rechnungslegung und Besteuerung der Sparkassen	
FS1102	Zertifikatsprogramm - Meldewesen-Spezialist	H/DO
FT1108	Fachtagung Aufsichtsrecht	
FT1101	Fachtagung Interne Revision	
FT1107	Online-Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Gesamtbanksteuerung	
FT1114	Online-Fachtagung MaRisk - Erkenntnisse und Erfahrungen aus den Prüfungen der Deutschen Bundesbank gemäß § 44 KWG und der Prüfungsstelle - Schwerpunkt Kreditgeschäft	

### 5.7.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1126	Überblick über Bankenstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse 41.420	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz (online) 41.500	DO
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgerechtigkeit von Handelsgeschäften	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	Portfoliomanagement kompakt - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	

## 5.8 Recht und Revision

### 5.8.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenvertretung (hybrid)	
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
FS1100	Fachseminar Interne Revision	H/P
FT1801	Fachtagung Kreditsanierung und Kreditabwicklung	
FS1101	Fachseminar IT-Revision (Online- & Präsenzkurs mit Zertifikat) 40.150	DO
FT1306	Fachtagung Nachhaltigkeit	
FT1101	Fachtagung Interne Revision	

### 5.8.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1100_1	Fachseminar Interne Revision - Grundlagen der Innenrevision	P
FS1100_2	Fachseminar Interne Revision - Gesprächsführung für Revisoren	P
FS1100_3	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Wertpapierdienstleistungs- und Depotgeschäfts	H

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS1100_4	Fachseminar Interne Revision - Vorprüfung des Jahresabschlusses	H
FS1100_5	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Kreditgeschäfts	P
FS1100_6	Fachseminar Interne Revision - Prüfung IKS	H
FS1100_7	Fachseminar Interne Revision - Prüfung des Risikomanagements und Controllings	H
FS1100_8	Fachseminar Interne Revision - Prüfung der Nachhaltigkeitsberichterstattung	H
FS1100_9	Fachseminar Interne Revision - Handelsgeschäfte der Sparkassen und ihre Prüfung	H
FS1100_10	Fachseminar Interne Revision - Abschlusskolloquium	
SM1113	Kompaktseminar: Einführung in die Interne Revision	
SM1155	Prüfung Strategieprozess 40.530	DO
SM1157_1	Verfahren und Instrumente der Gesamtbanksteuerung im Fokus der Revision 40.500	DO
SM1157_2	Kreditrisikosteuerung aus Revisionsicht (online) 40.505	
SM1157_3	Marktpreis- und Liquiditätsrisikosteuerung aus Revisionsicht (online) 40.510	
SM1157_4	Vertriebssteuerung aus Revisionsicht 40.515	DO
SM1158	Bankbilanzpolitik und Bankbilanzanalyse 41.240	DO
SM1159	Grundlagen bankaufsichtsrechtlicher und externer Anforderungen an die Bilanz (online) 41.500	
SM1108	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen des Solvabilitätsregimes	H
SM1162	Grundlagen FINREP-Meldungen 41.540	DO
SM1126	Überblick über Bankstatistische Meldungen	H
SM1163	Online-Seminar: Gesetzliche Grundlagen der Liquiditätsmeldungen LCR, NSFR und AMM	
SM1170	Prüfung Gesamtbankrisikomanagementsystem 40.520	DO
SM1984	Fresh-up Kompaktseminar für Verwaltungsräte	
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
SM1201	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Rahmenbedingungen für Handelsgeschäfte	
SM1202	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte I	
SM1203	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Handelsgeschäftsprodukte II	
SM1206	Mindestanforderungen an das Risikomanagement - Überprüfung der Marktgleichheit von Handelsgeschäften	
SM1204	ZFC: Portfoliomanagement KOMPAKT - Grundseminar	
SM1205	Portfoliomanagement KOMPAKT - Derivative Finanzinstrumente in der Praxis	
SM1209	ZFC: Portfoliomanagement - Refresherseminar Finanzmärkte aktuell	
SM1500	Gesellschafts- und Unternehmensrecht	
WB1518	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1519	Webinar: Die BGB-Gesellschaft als Kunde der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1516	Webinar: GmbH und UG (haftungsbeschränkt) als Kunden der Sparkasse Teil I - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
WB1517	Webinar: GmbH und UG (haftungsbeschränkt) als Kunden der Sparkasse Teil II - Fragen und Probleme aus der Praxis für die Praxis -	
SM1541	Online-Seminar: Umsetzung des aktuellen Firmenkundenrechts in die Kreditpraxis	
SM18144	<b>neu!</b> Unternehmenssanierung Intensivworkshop: Maßnahmen definieren, erkennen und durchsetzen	
SM1526	Online-Seminar: Insolvenz Gewerbetreibender	
SM1838	Online-Seminar: Sanierung oder Insolvenz – Schadensbegrenzung der Sparkasse	
SM1829	Online-Seminar: Sicherheiten in der Sanierung: Identifizierung von Rechtsrisiken - Werthaltigkeit der Sicherheiten - Ermittlung des Ausfallrisikos	
WB1512	Webinar: Sanierungsbericht "light" - Sanierungskonzepte in unsicheren Zeiten	
SM1518	Zwangsvollstreckungsverfahren - Grundseminar	
SM1524	Zwangsvollstreckungsverfahren - Aufbauseminar	
SM1522	Grundlagen des Verbraucherdarlehensrechts	

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB1823	Webinar: Update – Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher – Unternehmer aus der Kreditvergabepraxis	
SM1519	Online-Workshop Spezialfragen des Pfändungsschutzkontos	
SM1512	Legitimationsfragen in der Praxis	
SM1511	ZFC: Abwicklung von Nachlasskonten	H
WB1531	Webinar: Bestehende Immobilienfinanzierungen im Erbfall	
WB1500	Webinar: Die EU-Erbrechtsverordnung (ErbVO) – Neuerungen und Auswirkungen auf die Sparkassenpraxis	
WB1501	ZFC: Webinar: 'Optimale Absicherung durch Testament/Erbvertrag, Vollmacht und Patientenverfügung - unter Berücksichtigung aktueller höchstrichterlicher Rechtsprechung	
SM1509	Erfahrungsaustausch zum Erbrecht (inkl. EU-ErbVO) und Betreuungs- und Vollmachtsrecht in der Sparkassenpraxis	H
WB1515	ZFC: Webinar: Minderjährige und Betreute in der Erbengemeinschaft - inkl. Spezialfragen zum elterlichen Sorgerecht	
WB1502	ZFC: Webinar: Geldanlage vermögender Kunden unter rechtlicher Betreuung	
SM1515	ZFC: Bankgeschäfte mit Betreuten und Vorsorgebevollmächtigten inkl. OSPlus-Handhabe	
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	
SM1208	Beteiligungsmanagement und -controlling	
SM1207	WpHG - Compliance - aktuelle Grundlagen	

## 5.9 Vertriebsmanagement und Marketing

### 5.9.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1600	Fachtagung Vertriebsmanagement	
FT1400	Fachtagung Marktkommunikation	
FT1401	Fachtagung Digitaler Vertrieb	
FT1305	Fachtagung Wertpapiergeschäft	
FT1306	Fachtagung Nachhaltigkeit	
FS1600	Fachseminar Marketing und Vertriebsmanagement	P

### 5.9.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3912	Online-Seminar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
SM3917	Online-Seminar: Die KI als Sparringspartner - Frischer Schwung für alltägliche Texte	
SM1639	Erfahrungsaustausch Nachwuchskunden	
SM1638	Erfahrungsaustausch Vertriebssteuerung	

## 5.10 Vorstandssekretariat

### 5.10.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1500	Fachtagung Bankrecht	
SM2642	Dialog-Tage für Vorstandsassistenz	
FT1985	Fachtagung Vorstandsstab	
FT1306	Fachtagung Nachhaltigkeit	

### 5.10.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1551	Expertenseminar Beschwerdemanagement	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1114	Praxisseminar - Grundlagen der Geldwäscheprävention	
SM3912	Online-Seminar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
WB3900	Online-Seminar: Kommunikation als Chance: Textideen für heikle und schlechte Botschaften	
SM3911	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	

## 5.11 Zahlungsverkehr

### 5.11.1 Fachtagungen / Fachseminare

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1004	Fachtagung Girokonto / Zahlungsverkehr	

### 5.11.2 Seminare zur Fachkompetenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1530	Grundlagenseminar: Wirksamkeit von Preisklauseln im Spar-, Zahlungsverkehr sowie Verbraucherkreditbereich	
SM1532	Gestaltung von Preis- und Leistungsverzeichnissen aus AGB-rechtlicher Sicht mit Schwerpunkt Zahlungsverkehr	
SM1531	Preisangaben und Preisvereinbarungen aus rechtlicher Sicht mit Ausblick auf Entgelttransparenzanforderungen gemäß Zahlungskontengesetz	
SM1414	SFirm – Kompakt 26.500	DO
SM1415	Online-Seminar: SFirm Support 1 – Grundlagen 26.520	
SM1416	Online-Seminar: SFirm Support 2 - Technische Details und Troubleshooting 26.525	
SM1417	Online-Seminar: SFirm Terminalserver (Windows/Citrix) 26.620	
WB1524	Webinar: Rechtssichere Bearbeitung von Karten- und Kontenschäden in der Sparkasse	
SM1558	neu! Erfahrungsaustausch Co-Betreuer Giro/ZV	

## 5.12 Zusatzangebote

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT1201	Fachtagung Schwerbehindertenvertretung (hybrid)	
IH2605	Coaching - individuelle Begleitung im Führungsalltag	
SM18116	SCHUFA-Praxisworkshop für die Kreditabwicklung	H
SM18117	Praxisworkshop für SCHUFA-Beauftragte	

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akadememail@svn.de](mailto:akadememail@svn.de)

## 6 Verwaltungsräte und Vorstände

---

Dr. Dietmar Haase,  
Leiter der Sparkassenakademie Niedersachsen



### Kontakt

Die Vorstandstätigkeit steht in einem komplexen Kontext rechtlicher Regelungen. Wir haben deshalb das Seminar „Das Vorstandsmandat“ im Lichte aktueller Trends zum Aufsichts-, Haftungs-, Wirtschaftsstraf-, Anstellungsvertrags- und Versicherungsrecht nach den ersten beiden Durchführungen gestrafft und auf die relevantesten Inhalte fokussiert.

Diese Straffung macht sich auf im Titel bemerkbar. Das Seminar heißt jetzt „**Haftungs- und Haftungsvermeidungsstrategien für Vorstände und Verhinderungsvertreter**“ und bringt Expertise aus Ihrem Sparkassenverband Niedersachsen zusammen mit den Erfahrungen der Interessengemeinschaft von Sparkassenvorstandsmitgliedern.

Themen sind Pflichten, Verantwortung und persönliche Haftung. Strategische Überlegungen zur Prävention für das operative Geschäft und zur Haftungsvermeidung sowie mögliche Absicherungsoptionen werden vorgestellt.

Für die Verwaltungsräte unserer Sparkassen bieten wir auch in 2026 das beliebte „**Fresh-up Kompaktseminar**“ an, in dem Updates zu den sachkunderelevanten Themenfeldern vorgestellt werden.

Zudem gibt es wieder zahlreiche Workshops und Inhouse-Seminare zur Unterstützung der Sachkunde, die wir für Sie in einer gesonderten Broschüre „**Seminarprogramm für Verwaltungsräte 2025/26**“ veröffentlichen.

Haben Sie ein Thema, das Sie hier vermissen? Bringen Sie Ihre Ideen ein – gemeinsam gestalten wir unser Bildungsprogramm noch passgenauer.

---

### 6.1 Verwaltungsräte

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1984	Fresh-up Kompaktseminar für Verwaltungsräte	

Bitte beachten Sie unsere hier verlinkte, stets aktualisierte Broschüre "**Seminarprogramm für Verwaltungsräte 2025/26**"

## 6.2 Vorstände

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM1216	Aktuelle aufsichtsrechtliche Themen exklusiv für Vorstände	
SM1213	Refresherseminar zum Risk-Management für Vorstände	
SM1985	Haftungs- und Haftungsvermeidungsstrategien für Vorstände und Verhinderungsvertreter	
SM3911	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	
SM3404	Effiziente Selbstorganisation mit OneNote auf dem iPad/ Notebook für Vorstände	
SM3403	Coaching - Effizientes Arbeiten mit dem iPad für Vorstände	

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 7 Führung

Silke-Vanessa Grodd

Stellv. Fachbereichsleiterin Führungs- und Verkaufstraining und Referentin für Führungstrainings



### Kontakt

Kontinuierliche Fortbildung ist unverzichtbar für Führungskräfte, um sich selbst, das Team und die Organisation stetig weiterzuentwickeln. Als Trainerin und Personal Coach bin ich die Verantwortliche für unser Angebot für Führungskräfte und widme mich der Entwicklung starker, verantwortungsvoller Führungspersönlichkeiten. Mein Ziel ist eine kontinuierliche Reflexion für und Weiterentwicklung von Leadership-Profis.

Neben dem Basisangebot langjährig erfolgreicher Formate in unserem „**General Management Programm**“ arbeite ich beständig daran, neue, praxisnahe und zukunftsorientierte Angebote im Rahmen unserer „**Focused Management Skills**“ anzubieten – damit Sie nicht nur heute, sondern auch morgen erfolgreich agieren können.

Freuen Sie sich auf neue Themen wie „**Positive Leadership**“, „**Wertschätzende Führung**“, „**Mikropolitik als Führungsinstrument**“, „**Burnout-Prävention im Team**“, „**Diversity**“ und viele mehr.

Individuelles Einzel-Coaching kann auf Ihre ganz persönlichen Fragestellungen und Anliegen eingehen. Unser Format „**Führungsstark: Coaching-Tag für (mehrere) Führungskräfte**“ bietet in kurzen und zielgerichteten Coachingeinheiten bis zu vier Führungskräften pro Tag eine passgenaue Unterstützung. Weitere Coaching-Angebote finden Sie unter der Rubrik „**Focused Management Skills**“.

Ich lade Sie herzlich ein, unsere (neuen) Seminare zu entdecken! Bei Fragen zu den einzelnen Formaten wenden Sie sich gerne direkt an mich!

### 7.1 Fachseminar

Web-Code	Titel	Ko-Op
FS2602	Fachseminar Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	
FS2603	Lernerfolgskontrolle im Rahmen des Fachseminars Mitarbeiterführung - motivierendes Leadership & zielführendes Management	

## 7.2 Talent Management Programm - auf dem Weg zu mehr Verantwortung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2619	Persönlichkeit zählt - erfolgreich in der beruflichen Rolle (Talent Management Programm Modul A)	
IH2620	Gemeinsam ans Ziel - erfolgreich im Team (Talent Management Programm Modul B)	
IH2621	Stark in der Kommunikation - erfolgreich in der Gesprächsführung (Talent Management Programm Modul C)	
SR3909	StepUp: Klarheit. Stärke. Wirksamkeit – Die Mastermind-Reihe für Frauen	

## 7.3 General Management Programm – grundlegendes Führungs-Know-how

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM2604	Effektives Management - den inneren Kompass auf die Führungsaufgabe ausrichten (General Management Programm Modul 1) - (IDD)	
SM2605	Gesprächsführung - im Dialog mit dem Mitarbeiter (General Management Programm Modul 2) - (IDD)	
SM2606	Team-Meetings - Besprechungen, digital oder in Präsenz, zielführend gestalten (General Management Programm Modul 3) - (IDD)	
SM2607	Motivation und Teamwork - Möglichkeiten ausschöpfen, Grenzen akzeptieren (General Management Programm Modul 4)	
SM2608	Manager und Coach - durch Coaching-Know-how effizienter führen (General Management Programm Modul 5) - (IDD)	
SM2609	Konflikt Management - professioneller Umgang mit schwierigen Situationen (General Management Programm Modul 6) - (IDD)	

## 7.4 Focused Management Skills – Führungs-Know-how vertiefen

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH2605	Coaching - individuelle Begleitung im Führungsalltag	
IH2637	Führungsstark: Coaching-Tag für (mehrere) Führungskräfte	
IH2639	Tandem Coaching – Neue Wege gemeinsam entstehen lassen	
IH2640	Selbstreflexion mit Facet5: Coaching für Führungskräfte	
SM2168	Coaching rund um die Mediale Beratung für Führungskräfte und interne TrainerInnen (IDD)	
SM2634	Agile Führung - Komplexität erfolgreich managen	
SM2140	New Leadership - moderne Führung in die Praxis bringen	
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
IH3906	Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
WB2611	Online-Seminar: Führen mit Weitblick - Generationsübergreifende Teams verstehen und stärken	
SM2019	Online-Workshop: HybridLead - Führen in neuen Dimensionen: Technische Möglichkeiten einfach nutzen (Basis-Workshop)	
SM2644	Online-Workshop: HybridLead - Führung in neuen Dimensionen: Zusammenarbeit konkret, verlässlich und teambildend gestalten (Vertiefungs-Workshop)	
WB2612	Webinar 'Learning Nuggets' Professionelles Onboarding von neuen Mitarbeitern durch die direkte Führungskraft	
WB2615	Webinar 'Learning Nuggets' Agilität in der Führung	
WB2616	Webinar 'Learning Nuggets' Business Small Talk	
IH3805	DialogBox - Effektive Kommunikationswege in der Führung nutzen	
SM2626	Führung und Persönlichkeit - Leadership Development	
IH2629	Konsequent in der Führung - Leistungsschwankungen erfolgreich managen	
WB2606	Online-Workshop: Digitale Vertriebsrunden mit Erfolg und Spaß	

Web-Code	Titel	Ko-Op
WB2610	Webinar: Grundlagen des arbeitsrechtlichen Know-hows für eine erfolgreiche und souveräne Mitarbeiterführung (Grundlagen-Seminar)	
IH2601	<b>neu!</b> Potenziale erkennen - Zukunft gestalten: Personalentwicklungsgespräche motivierend führen	
IH2641	ModuMeet – Neustart für Ihre Meetingkultur: Analysieren, Entrümpeln, Anpassen	
IH3902	Gesundheitsorientiertes Führen	
IH3816	Mit dem iPad erfolgreich führen und gestalten	
SM3911	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	
SM2646	Female Leadership - authentisch, selbstbewusst, zielstrebig	
WB2621	<b>neu!</b> Online-Workshop: Vielfalt nutzen - Diversity als Erfolgsfaktor für Führung und Team	
WB2622	<b>neu!</b> Online-Workshop: Wertschätzende Führung - warum sie entscheidend für Motivation, Erfolg und Teamgeist ist!	
WB2620	<b>neu!</b> Online-Workshop: Offen für Feedback - 360-Grad-Feedback für wirksame Führung	
IH2642	<b>neu!</b> Stark im Stress - Resilienz und nachhaltiges Stressmanagement für Führungskräfte	
SM2648	<b>neu!</b> Mikropolitik als Führungsinstrument - destruktive Machtspiele waren gestern!	
SM2650	<b>neu!</b> Führen in der 2. Lebenshälfte: bewusst relaxter, aber voller Synamie - Wie Sie die 2. Hälfte leicht zur besseren Hälfte machen	
SM2651	<b>neu!</b> Burnout in meinem Team - von Warnzeichen bis Wiedereingliederung: Führungs-Skills bei Stress und Überlastung	
SM2649	<b>neu!</b> Positive Leadership - Menschen stärken, Zukunft gestalten	
SM2647	<b>neu!</b> Privates Finanzkonzept - Führungskräfte-Workshop: Controlling-Ergebnisse clever nutzen und Beratende konsequent begleiten	
IH2616	Deka-InvestmentFührungskompetenz (IDD)	
IH2624	Deka-InvestmentFührungskompetenz: Intensivierungsworkshop - dauerhaft innovativ führen	
IH2638	Deka-InvestmentFührungskompetenz: Führungs- und Coachingtag	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
FT3903	Symposium - Frauen im Sparkassenmanagement 59.002	DO
IH3801	Führungsleitlinien als Leuchtturm der Führungskultur – Entwicklung, Akzeptanz und Transfer	
SM2015	Agile@Sparkasse – mit KANBAN zu mehr Struktur und Transparenz im Team	

## Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

## Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 8 Chancengleichheit

Heike Schildmeier  
Trainerin Digitale Beratung



Kontakt

Linda Lüdeke  
stellv. Fachbereichsleiterin Digital Hub, Referentin  
Change-Management und Kulturentwicklung



Kontakt

Herzlich Willkommen zu unserem neuen Kapitel Chancengleichheit!

Hier finden Sie ab sofort alle unsere Angebote aus den Bereichen **Frauen in Karriere** und **Gleichstellungsarbeit**.

Im Kapitel **Frauen in Karriere** richten sich die Formate direkt an Frauen in allen Lebens- und Karrierelagen. Hier haben wir drei neue Angebote für Sie:

- Einen **Kick-off für Führungskräfte** – Führungsskills + Perspektivwechsel: Das macht Sie zu optimalen Verbündeten und Startern von Frauen-Karrieren
- Ein **Individuelles Coaching für Frauen und Männer in der beruflichen Entwicklung**. Hier bringen Sie Familie und Berufsleben in Balance.

Das neue Kapitel **Gleichstellungsarbeit** birgt „Oldies but Goldies“ und neue Fortbildungsformate speziell für die Gleichstellungsbeauftragten.

Gleichstellungsarbeit braucht Vernetzung, externe Impulse und Reflektion.

- Das macht unsere **Fachtagung Gleichstellung** zu zwei wichtigen Jour fixe im Jahr.
- Das macht das Onboarding neuer Gleichstellungsbeauftragter in NGG und andere Regularien und Updates für die gestandenen Kolleginnen bedeutsam: **Praxiswissen Gleichstellung** bringt beides zusammen.
- Dass Gleichstellungsbeauftragte die Ansprechpartnerin für Frauen in Karriere und Fragen der Vereinbarkeit sind, macht sie zu idealen Multiplikatorinnen in unserem **Fokustag Frauen in Karriere**.

### 8.1 Frauen in Karriere

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2703	Fokustag Frauen in Karriere	
FT3902	Forum Frauen in Karriere - New.Woman.Work 59.001	DO
FT3903	Symposium - Frauen im Sparkassenmanagement 59.002	DO

IH2730	<b>neu!</b> Frauen in Karriere: Führungskräfte-Kick-off – seid Starter und Verbündete!
IH2725	Frauen in Karriere: Unsere Road-Map – gemeinsam passgenau entwickelt
WB2116	<b>neu!</b> Individuelles Coaching für Frauen und Männer in der beruflichen Entwicklung: Familie und Berufsleben in Balance
IH3900	Stimm- und Sprechtraining für Frauen - Sicher, selbstbewusst und authentisch
SM3915	Training für Frauen: Selbstbewusster Auftritt – Klarer Standpunkt
SR3909	StepUp: Klarheit. Stärke. Wirksamkeit – Die Mastermind-Reihe für Frauen
SM2646	Female Leadership - authentisch, selbstbewusst, zielstrebig

## 8.2 Gleichstellungsarbeit

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT2901	Fachtagung Gleichstellung	
SM2901	Praxiswissen Gleichstellung	
IH2730	<b>neu!</b> Frauen in Karriere: Führungskräfte-Kick-off – seid Starter und Verbündete!	
IH2725	Frauen in Karriere: Unsere Road-Map – gemeinsam passgenau entwickelt	
FT2901	Fachtagung Gleichstellung	
SM2901	Praxiswissen Gleichstellung	
IH2730	<b>neu!</b> Frauen in Karriere: Führungskräfte-Kick-Off – seid Starter und Verbündete!	
IH2725	Frauen in Karriere: Unsere Road-Map – gemeinsam passgenau entwickelt	

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akadememail@svn.de](mailto:akadememail@svn.de)

## 9 Persönliche Weiterentwicklung

---

Linda Lüdeke  
stellv. Fachbereichsleiterin Digital Hub, Referentin Change-Management und Kulturentwicklung



[Kontakt](#)

In diesem Kapitel finden Sie alle Seminare und Angebote, die Ihnen Fähigkeiten und Know-how vermitteln, die unabhängig von Ihrem Fachthema für Sie relevant sein können.

Werfen Sie einen Blick in die insgesamt fünf Unterkapitel zu den Themen Persönlichkeitsentwicklung, Gesundheit, Selbstmanagement, Skills und Kompetenzen, und Team.

Die beiden ehemaligen Kapitel „Change“ und „Frauen in Karriere“ finden Sie jetzt in **Kapitel 10 Sparkasse im Wandel: Zukunft gestalten** (10.1 Change-Management und Veränderung) und in **Kapitel 8 Chancengleichheit** (8.1 Frauen in Karriere)

### Was gibt es Neues?

In 2026 stellen wir uns dem Stress mit zwei neuen Seminarreihen entgegen: Sie möchten an Ihrer Widerstandsfähigkeit arbeiten und resilienter werden? Dann ist **Stark im Alltag: Resilienz stärken - Strategien für nachhaltige Gelassenheit** das Richtige für Sie. Möchten Sie Tools und Werkzeuge lernen, wie Sie ganz akut in Stresssituationen leistungsfähig bleiben? Dann werfen Sie einen Blick auf **Stress akut! Stresskompetenz kann man lernen – Ihr Werkzeugkoffer für den Akutfall**.

Auch neu ist unsere **E-Learning Sparkassen-Finanzgruppe KOMPAKT** oder der **Online-Workshop: Happy Meetings - Effizient, produktiv und zielführend**.

(Fast) alle Angebote, die Sie in diesem Abschnitt finden, können Sie auch inhouse in Ihrer Sparkasse durchführen oder sogar inhaltlich anpassen lassen.

Kontaktieren Sie mich gerne, wenn Sie spezifische Anfragen haben.

Viel Spaß beim Stöbern.

---

## 9.1 Persönlichkeitsentwicklung

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH3904	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
IH2640	Selbstreflexion mit Facet5: Coaching für Führungskräfte	
SM3901	Persönlichkeitsentwicklung Teil 1: Von innen nach außen - Die eigene Persönlichkeit im beruflichen Kontext	
SM3902	Persönlichkeitsentwicklung Teil 2: Klar im Kontakt – souverän im Konflikt	
SM3903	Persönlichkeitsentwicklung Teil 3: Vom Verstehen zum Handeln – Reflexion, Fallarbeit, Umsetzung	
SR3900	Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	
SM3909	Durch Zufriedenheit leistungsstark sein - warum man Glück nicht dem Zufall überlassen sollte	
SM3916	Das eigene und fremde Verhalten erkennen und verstehen – mit dem D,I,S,G Verhaltensprofil	
IH2141	Schlüssel zur Selbstkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 1	
IH2142	Schlüssel zur Menschenkenntnis - STRUCTOGRAM® - Trainings-System 2	
IH2143	Schlüssel zum Kunden / zum Mitarbeiter zur praktischen Anwendung - STRUCTOGRAM® Trainingssystem 3	
IH2115	Mimikresonanz® Faszination Mimik und Körpersprache - "Ich sehe das, was Du nicht sagst!"	
WB2116	<b>neu!</b> Individuelles Coaching für Frauen und Männer in der beruflichen Entwicklung: Familie und Berufsleben in Balance	

## 9.2 Gesundheit

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR3901	Webinarreihe: Das Besser-Leben-Puzzle – Mein Weg in ein gesünderes Leben	
IH3901	Gesund und stark im Job mit Körper-Balance-Management – Dem Burnout vorbeugen	
SM3913	Gesund und Stark im Job – Mein individuelles Gesundheitsmanagement	
SM3909	Durch Zufriedenheit leistungsstark sein - warum man Glück nicht dem Zufall überlassen sollte	
IH3915	Online-Seminar: Mobiles Arbeiten - gelassen und effizient	
SR3906	Online-Seminar: Die 3-fach Strategie gegen Stress - Bewegung, mentale Fitness und Erholung	
IH3902	Gesundheitsorientiertes Führen	
SR3903	<b>neu!</b> Stark im Alltag: Resilienz stärken - Strategien für nachhaltige Gelassenheit	
SR3904	<b>neu!</b> Stress akut! Stresskompetenz kann man lernen – Ihr Werkzeugkoffer für den Akutfall.	
WB2115	Webinar: Die erschöpfte Superkraft der Eltern	

**Wussten Sie schon?  
Wir können noch mehr!**

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

**Haben Sie eine individuelle Anfrage?  
Zögern Sie nicht, uns anzurufen!**

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akadememail@svn.de](mailto:akadememail@svn.de)

## 9.3 Selbstmanagement

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3904	Selbst- und Zeitmanagement: Priorisieren – Entscheiden – selbstgesteuert Handeln	
IH3904	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
IH2639	Coachingangebot: Tandem Coaching – Neue Wege gemeinsam entstehen lassen	
IH2640	Coaching – die eigene Persönlichkeit kennenlernen und reflektieren auf Grundlage von Facet5	
IH3915	Online-Seminar: Mobiles Arbeiten - gelassen und effizient	
SR3905	Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	
SR3900	Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	
WB2116	<b>neu!</b> Individuelles Coaching für Frauen und Männer in der beruflichen Entwicklung: Familie und Berufsleben in Balance	

## 9.4 Skills und Kompetenzen

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH3904	Einzelcoaching - Individuelle Unterstützung bei beruflichen Fragestellungen und Herausforderungen	
SR3900	Get Started: Fit für den Job - Kompetenzentwicklung für Berufsstartende nach der Ausbildung	
SR3910	Mit Haltung sprechen – mit Stimme überzeugen	
IH3911	Stimmarbeit und Sprachgestaltung am Telefon - Die effektive Wirkung am Hörer	
IH3912	Die Bewirtung von Gästen in der Sparkasse	
WBT3900	E-Learning: Basiswissen für Quereinsteigende	
WBT3902	<b>neu!</b> E-Learning Sparkassen-Finanzgruppe KOMPAKT	
SM3905	Schwierige Gespräche in der Marktunterstützung konstruktiv bewältigen	
SM3910	Aktivseminar Rhetorik – Authentisch souverän überzeugen	
SM3907	Rettung aus der Infoflut – Zeit gewinnen und Entlastung erfahren durch strategisches Lesen	
SM3908	BrainTrain – Hirngerechtes Arbeiten: Das etwas andere Gedächtnistraining	
SM2781	Azubi-Betreuung kompakt - erfolgreiche Gesprächsführung	
IH3919	Sag mal geht's noch?! - Basistraining zu gewaltfreier Kommunikation: Zwischenmenschliche Konflikte erkennen, benennen und lösen	
IH3820	Online-Seminar: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
WB3900	Online-Seminar: Kommunikation als Chance: Textideen für heikle und schlechte Botschaften	
SM3912	Online-Seminar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
SM3911	Online-Seminar: Klar und menschlich – Leitungs- und Führungskommunikation per E-Mail	
SR3905	Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	
SM3917	Online-Seminar: Die KI als Sparringspartner - Frischer Schwung für alltägliche Texte	
SR3902	Souverän moderieren – Mit Klarheit und Struktur durch Meetings und Workshops	
SM3914	Online-Seminar: Digitale Moderation meistern – Praxis-Upgrade für Profis	
IH2641	ModuMeet – Neustart für Ihre Meetingkultur: Analysieren, Entrümpeln, Anpassen	
SM3800	<b>neu!</b> Online-Workshop: Happy Meetings - Effizient, produktiv und zielführend	
SM2642	Dialog-Tage für Vorstandsassistenten	

## 9.5 Team

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH3903	Wirkungsvolle Zusammenarbeit durch ein besseres Teamverständnis	
IH3905	Teamtraining: Standortbestimmung und Weiterbildung	
IH3820	Online-Seminar: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
IH2014	LoopLearning – netzwerkorientiertes Lernen in Ihrer Sparkasse	
IH2639	Tandem Coaching – Neue Wege gemeinsam entstehen lassen	
SM2106	Bewältigung von schwierigen Kommunikationssituationen und Bedrohungssituationen	
IH2641	ModuMeet – Neustart für Ihre Meetingkultur: Analysieren, Entrümpeln, Anpassen	
SM3800	<b>neu!</b> Online-Workshop: Happy Meetings - Effizient, produktiv und zielführend	

# 10 Sparkasse im Wandel: Zukunft gestalten

Frank Meereis  
Fachbereichsleiter Digital Hub



[Kontakt](#)

Linda Lüdeke  
stellv. Leiterin Digital Hub



[Kontakt](#)

Josefine Appel  
Referentin digitales Lernen



[Kontakt](#)

Mit den Angeboten aus diesem neu konzipierten Kapitel in unserem Bildungsprogramm wollen wir Sie, Ihre Sparkasse und alle Mitarbeitenden fit für den unumgänglichen Wandel machen, sodass Sie aktiv die Zukunft Ihrer Sparkasse gestalten können.

Sie finden hier ein übersichtlich gestaltetes Angebot zu folgenden Themen:

- **Change-Management und Veränderung:** Die Angebote hier richten sich vor allem an Veränderungsgestalterinnen und -gestalter und alle, die es werden wollen. Außerdem finden Sie hier auch Angebote, die speziell für den internen Innovationsprozess gedacht sind.
- **Unternehmenskultur:** Veränderung, Wandel und Unternehmenskultur gehen Hand in Hand. In diesem Kapitel finden Sie Angebote für Impulse und Begleitung, um Kulturveränderungen bewusst anzustoßen und nachhaltig in Ihrem Haus zu verankern.
- **Agilität:** Mittlerweile ist „Agilität“ ein Buzzword, das bei vielen Menschen schon verbrannt ist und den inneren Fluchtinstinkt auslöst. Wir können Sie beruhigen – nicht mit uns und unseren Angeboten. Wir haben sowohl bewährte, als auch neue Angebote im Programm, die praxisnah Agilität in Ihrer Situation erlebbar machen.
- **Digitalisierung:** Unsere Angebote in diesem Bereich unterteilen sich in Angebot zur Begleitung von Digitaler Transformation und zahlreicher Angebote, die Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer digitalen Kompetenzen unterstützt.
- **KI – Künstliche Intelligenz:** Unser Angebot zu KI holt Sie da ab, wo Sie aktuell stehen und unterstützt Sie dabei, den bestmöglichen Umgang damit zu finden.

Sie haben kein passendes Angebot gefunden? Kein Problem! Kommen Sie auf uns zu und wir finden gemeinsam eine Lösung für Ihren Bedarf.

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen.

## 10.1 Change-Management und Veränderung

### 10.1.1 Kompetenzentwicklung: Veränderungen begleiten und erleben

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3919	GO:Change – Bundesweites Ausbildungsprogramm für Veränderungsgestalter/-innen	S
SM2614	Change it! - Change Management für Führungskräfte	
SM3906	neu! Ready for Change?! – Veränderungen verstehen und gestalten	
SM3921	neu! ChangeCamp: Online Barcamp rund um Veränderung und Change Management	
SM3920	neu! Transformationswerkstatt - Change & Agilität in Aktion	
WBT3901	neu! E-Learning Change: Menschen in Veränderungen	
WBT3806	neu! WBT: Innovation - Methoden für den Innovationsprozess	
WBT3807	neu! WBT: Ein innovatives Mindset entwickeln	

### 10.1.2 Die Sparkasse im Fokus

Web-Code	Titel	Ko-Op
IH3906	Change Kompass - Standortbestimmung zur Etablierung von Change Management	
IH3907	Change Story – Der Blick nach vorne, die Orientierung, der Sinn und das Ziel einer Veränderung	
IH3908	Change Roadmap – Der richtige Kommunikations- und Methodenmix in den Phasen unserer Veränderung	
IH3910	Change Beratung – Etablierung eines erfolgreichen Change Managements in der Sparkasse	
IH3909	Change Begleitung – Gemeinsam Veränderungen erfolgreich gestalten	
IH3800	Beratung Transformationsprozess Sparkasse - Dimension Mitarbeiter	
IH3802	Zukunftsdialog für Vorstände & ihre Führungskräfte: Standortanalyse und Perspektiven der Zusammenarbeit	
IH3806	Innovation@Sparkasse – Begleitung und Durchführung einer Innovationsinitiative	

## 10.2 Unternehmenskultur

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT3900	Kultur-Booster-Konferenz – Kulturwandel in Sparkassen	
SM3900	CultureCamp: Online Barcamp rund um Unternehmenskultur und Kulturentwicklung	
IH3801	Führungsleitlinien als Leuchtturm der Führungskultur – Entwicklung, Akzeptanz und Transfer	
WB2114	Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter für den Vertrieb begeistern 31.500	DO
IH2641	ModuMeet – Neustart für Ihre Meetingkultur: Analysieren, Entrümpeln, Anpassen	
IH3806	Innovation@Sparkasse – Begleitung und Durchführung einer Innovationsinitiative	
WBT3806	neu! WBT: Innovation - Methoden für den Innovationsprozess	
WBT3807	neu! WBT: Ein innovatives Mindset entwickeln	

### Wussten Sie schon? Wir können noch mehr!

- Individuelle Inhouse Angebote
- Moderation von internen Veranstaltungen
- Coaching
- Bildungsberatung
- ...

### Haben Sie eine individuelle Anfrage? Zögern Sie nicht, uns anzurufen!

Wenden Sie sich an eine Ihrer Ansprechpersonen und wir überlegen gemeinsam, wie wir Sie unterstützen können.

Oder schicken Sie Ihre Anfrage an [akademiemail@svn.de](mailto:akademiemail@svn.de)

## 10.3 Agilität

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3802	neu! Agil arbeiten in bewährten Strukturen - Ein Grundlagenseminar	
SM3920	neu! Transformationswerkstatt - Change & Agilität in Aktion	
SR3804	OKR (Objectives and Key Results) – die integrative Ziel-Management-Methode in Ihrer Sparkasse einführen	
WBT3808	neu! WBT: Die Grundlagen der OKR Methode	
IH3811	Basiskurs SCRUM - die agile "Grundausbildung"	
IH3812	Basiskurs SCRUM Master – die agile „Grundausbildung“ für Sparkassenmitarbeitende (Zertifikat „SCRUM Master“ und Aufbaukurs „Product Owner“ möglich)	
IH3813	Aufbaukurs SCRUM Product Owner – Vertiefung der Rolle als Product Owner (Zertifikat von der TÜV Süd Akademie möglich)	
IH3817	Online-Prüfungsvorbereitung und Prüfung zum SCRUM Master (Zertifikat von der TÜV Süd Akademie)	
IH3818	Online-Prüfungsvorbereitung und Prüfung zum SCRUM Product Owner (Zertifikat von der TÜV Süd Akademie)	
WBT3802	neu! WBT: Scrum - Der Überblick	
IH3815	Online-Workshop: Agile@Sparkasse – mit KANBAN zu mehr Struktur und Transparenz im Team	
SR3802	neu! Veränderung mit Verstand: Agiler werden im Team	
WBT3800	neu! WBT: Agile Tool-Box für den Arbeitsalltag	
WBT3801	neu! WBT: Agile Tool-Box für Workshops und Meetings	
WBT3804	neu! WBT: Agiles Mindset entwickeln	
WBT3805	neu! WBT: Agiles Projektmanagement / Grundlagen	

## 10.4 Digitalisierung

### 10.4.1 Digitale Transformation

Web-Code	Titel	Ko-Op
FT3800	#ftdt - Fachtagung Digitale Transformation	
FT1401	Fachtagung Digitaler Vertrieb	
IH3803	Trainingsbedarfsanalyse – #meineFitnessDigital	
SM3803	Chief Digital Officer/Digital Leader: Als Verantwortlicher in der digitalen Transformation	HS
IH3800	Beratung Transformationsprozess Sparkasse - Dimension Mitarbeiter	
SR3803	Digi-Coaches - Umsetzungskonzept für digitale Multiplikatoren	
SM3801	Barcamp Digitale Mindeststandards - Dimensionen Sparkasse, Kunde und Mitarbeitende	
SR3800	Die digitale Sparkassenwelt - Digitales Basiswissen im Vertrieb	
SM3805	Digitalisierungsindex: Mitarbeiterbefragung zum Thema Digitalisierung	

### 10.4.2 Digitale Kompetenzen

Web-Code	Titel	Ko-Op
SR3905	Smart und gelassen in der Digitalisierung – Den Veränderungen der Arbeitswelt positiv begegnen und sie aktiv gestalten	
IH3814	Online-Seminar: Aktivierende Onlinemeetings und Webinare vorbereiten und die Teilnehmer begeistern	
IH2138	iPad@work - das iPad erfolgreich in der Beratung und im Arbeitsalltag nutzen	
IH3816	Mit dem iPad erfolgreich führen und gestalten	
SM3404	Effiziente Selbstorganisation mit OneNote auf dem iPad/ Notebook für Vorstände	
SM3403	Coaching - Effizientes Arbeiten mit dem iPad für Vorstände	

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3912	Online-Seminar: Kreative Texte auf Knopfdruck: Frische Ideen für Mailings, Social Media und Co.	
IH3819	Online-Seminar: Mit Cisco Webex-Meetings Onlinemeetings und Webinare produktiv und interaktiv durchführen	
IH3820	Online-Seminar: Digitale Zusammenarbeit mit Conceptboard – im Team interaktiver und produktiver digital zusammenarbeiten	
SM3801	Barcamp Digitale Mindeststandards - Dimensionen Sparkasse, Kunde und Mitarbeitende	
SR3800	Die digitale Sparkassenwelt - Digitales Basiswissen im Vertrieb	
IH3821	Online-Seminar: Mit Office_neo Brainboard Aufgaben im Team planen und Projekte koordinieren	
WBT3810	neu! WBT: Digitalisierung verstehen	

## 10.5 KI - Künstliche Intelligenz

Web-Code	Titel	Ko-Op
SM3917	Online-Seminar: Die KI als Sparringspartner - Frischer Schwung für alltägliche Texte	
IH3808	neu! Deep Dive Künstliche Intelligenz (KI) – Einsatz von KI-Anwendungen in den Fachbereichen der SPK	
SR3805	neu! Prompt-Challenge – Fachbereichsübergreifende Interaktion mit Künstlicher Intelligenz	
WB3800	neu! Webinar: Der S-KIPilot – Anwendungsbeispiele (Use Cases) zur Vertiefung der Basisqualifikation (WBT)	
WBT3809	neu! WBT: Mit Selbstvertrauen ins KI-Zeitalter	
SM3804	neu! Go:KI - Zertifizierter KI-Manager	

# 11 Digitale Selbstlernangebote (E-Learnings, WBTs)

Sie wollen etwas Neues lernen und direkt motiviert starten?

Dann freuen wir uns, Ihnen unsere **digitalen Selbstlernangebote** zu den unterschiedlichsten Themen vorstellen zu dürfen. Mit unseren digitalen Selbstlernangeboten in Form von WBTs und E-Learnings, können Sie selbstbestimmen wann und wo Sie lernen und Ihren Horizont erweitern.

Sie haben ein Thema im Kopf, zu dem Sie gerne ein Selbstlernangebot hätten und finden es nicht in unserem Bildungsprogramm? Kommen Sie gerne auf uns zu – wir freuen uns über Ihre Ideen.

Web-Code	Titel	Ko-Op
WBT3902	neu! E-Learning Sparkassen-Finanzgruppe KOMPAKT	
WBT3900	E-Learning: Basiswissen für Quereinsteigende	
WBT2104	OSPlus_neo für neue Mitarbeiter	
WBT2103	WBT: Online-Trainingscamp für Ihr mediales Beratungsprogramm - Technikskills für Skype for Business	
WBT2109	WBT: Online-Trainingscamp für den Videoberaterchat	
WBT1513	Recht in der Anlageberatung für Anlageberater - online	
WBT2106	Privates Finanzkonzept - Für Neueinsteiger: Grundlagen	
WBT2107	Privates Finanzkonzept - Für Beratende: Das Private Finanzkonzept souverän anwenden	
WBT2108	Mediales Finanzkonzept - Hybrid beraten: Das Private Finanzkonzept effizient nutzen	
WBT2202	Mediales Finanzkonzept - Einführung Mediales SFK	
WBT2105	Privates Finanzkonzept - Schenken & Vererben: Einstieg und Überblick	
WBT3901	neu! E-Learning Change: Menschen in Veränderungen	
WBT3806	neu! WBT: Innovation - Methoden für den Innovationsprozess	
WBT3807	neu! WBT: Ein innovatives Mindset entwickeln	
WBT3808	neu! WBT: Die Grundlagen der OKR Methode	
WBT3802	neu! WBT: Scrum - Der Überblick	
WBT3800	neu! WBT: Agile Tool-Box für den Arbeitsalltag	
WBT3801	neu! WBT: Agile Tool-Box für Workshops und Meetings	
WBT3804	neu! WBT: Agiles Mindset entwickeln	
WBT3805	neu! WBT: Agiles Projektmanagement / Grundlagen	
WBT3810	neu! WBT: Digitalisierung verstehen	
WBT3809	neu! WBT: Mit Selbstvertrauen ins KI-Zeitalter	

## 12 Organisatorische Hinweise

Für Kooperationsseminare, die in Präsenz stattfinden, finden Sie in der Spalte Ko-Op jeweils den Hinweis, wo diese stattfinden: H=Hannover, KI=Kiel, P=Potsdam, DO=Dortmund, K=Köln, HS= Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, S=Stuttgart.

In diesem Programm sehen Sie nur eine kleine Auswahl unserer Kolleginnen und Kollegen. Einen Überblick über unser gesamtes Team bekommen Sie unter: <https://svn.sparkasse.de/karriere/sparkassenakademie-niedersachsen/unsere-mitarbeiter.html>

### 12.1 Ansprechpartner, Kontakt, Veranstaltungsort

Die jeweiligen inhaltlichen und organisatorischen Ansprechpartner unserer Seminare finden Sie in unserem Portal <https://portal.svn.de/svn/akademie>. Alle Seminare in diesem Bildungsprogramm sind verlinkt, so dass Sie jeweils direkt zu Ihrer Veranstaltung gelangen.

Für generelle Fragen erreichen Sie uns unter:

Telefon 0511 3603-501  
 Fax 0511 3603-860  
 Mail: [akademiemail\(at\)svn.de](mailto:akademiemail(at)svn.de)

Downloads, wichtige Informationen und viele weitere organisatorische Hinweise finden Sie stets aktuell unter [www.s-akademie.de](http://www.s-akademie.de)

Abonnieren Sie auch gerne unsere Newsletter zu verschiedenen Themen unter <https://svn.sparkasse.de/karriere/sparkassenakademie-niedersachsen/newsletter.html>

Unsere Adresse lautet:

Sparkassenakademie Niedersachsen  
 Schiffgraben 6-8  
 30159 Hannover

Hier findet auch der Großteil unserer Präsenzveranstaltungen statt. Im Bildungsprogramm gekennzeichnete Kooperationsveranstaltungen können auch am Sitz einer anderen Sparkassenakademie stattfinden, dies können Sie vorab der jeweiligen Ausschreibung entnehmen.

Sofern in Einzelfällen Bildungsveranstaltungen am Sitz externer Schulungspartner durchgeführt werden, nennen wir Ihnen den jeweiligen Schulungsort in der Ausschreibung oder spätestens im Einladungsschreiben für Ihre Teilnehmer. Auch am Sitz Ihres Instituts werden sowohl Seminare aus allen Bereichen und auch nebedienstliche Lehrgänge durchgeführt (sog. Inhouse-Veranstaltungen).

Für virtuelle Veranstaltungen senden wir Ihnen die technischen Informationen und Zugangsdaten mit der Einladung zu.

### 12.2 Sprachform

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit gelten sämtliche Bezeichnungen gleichwohl für männliche, weibliche und diverse Personen.

### 12.3 Anmeldungen

Je nach Kompetenzmodell können sich Mitarbeiter der Institute direkt anmelden oder die Anmeldung erfolgt über die Sparkasse. Bei diversen Lehrgangsformaten bestehen ebenfalls Selbstanmeldemöglichkeiten. Einen Überblick dazu bietet die Rubrik „[Anmeldevordrucke](#)“ im Downloadbereich unserer Homepage.

Alle Tagungen, Seminare und Fachseminare sind mit namentlicher Meldung oder als reservierte Plätze (N.N.) buchbar. Für Lehrgänge wird das bisherige Anmeldeverfahren mit Jahresplatzdisposition beibehalten.

Sind Veranstaltungen ausgebucht, bieten wir bei entsprechendem Bedarf weitere Termine an. Plätze auf Wartelisten werden in direkter Absprache auf konkrete Termine gebucht. Die am Sitz der Institute stattfindenden Seminare (Inhouse-Veranstaltungen) werden Ihnen terminlich bestätigt, eine namentliche Anmeldung entfällt.

Aufgrund aktueller Entwicklungen bieten wir Ihnen im Laufe des Jahres im Rahmen unseres Rundschreibendienstes weitere Bildungsveranstaltungen an. Den aktuellsten Stand unseres Bildungsangebotes erfahren Sie im Internet bzw. Intranet unter <https://portal.svn.de/svn/akademie>.

Ein Zugangsausweis zur Akademie wird allen Teilnehmern zusammen mit der Einladung zugeschickt. Bei kurzfristigen Anmeldungen wird der Ausweis beim Pfortner hinterlegt.

Im Anschluss an das Seminar stellen wir Teilnahmebescheinigungen zur Verfügung.

Wir bieten eine Vielzahl von Veranstaltungen in Kooperation mit der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen an. Wenn diese Veranstaltungen in Dortmund durchgeführt werden, ist dieses in der Seminarbeschreibung gekennzeichnet. Für ein reibungsloses Anmeldeverfahren ist es notwendig, die Buchungen für diese Veranstaltungen direkt bei den Kollegen in Dortmund vorzunehmen. Wir empfehlen daher, Ihr Institut für das Buchungsportal der Akademie NRW freischalten zu lassen. Die Registrierung für das Buchungsportal können Sie unter folgendem Link vornehmen: <https://portal.sparkassenakademie-nrw.de/ecadia/>

Selbiges gilt für Veranstaltungen, die in Kooperation mit der Sparkassenakademie Baden-Württemberg in Stuttgart stattfinden und Kooperationen mit der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management.

Bei Veranstaltungen, die in Kooperation mit der NOSA in Potsdam oder Kiel stattfinden melden Sie sich bitte über unser Buchungssystem an.

## 12.4 Dresscode

Für Lehrgänge und Seminare empfehlen wir „gehobene Freizeitkleidung“. Bei Fachtagungen fühlen Sie sich in Ihrer jeweiligen Berufskleidung am wohlsten.

## 12.5 Zimmervermittlung

Teilnehmer von Lehrgängen werden vorzugsweise im Old Printing House im Volgersweg 6 untergebracht, die Akademie ist bequem fußläufig erreichbar. Die Unterbringung in den Wohnungen erfolgt für die Sparkassen exklusiv, eine Person pro Zimmer in Einzelbelegung. In Ausnahmefällen bei hoher Belegungsfrequenz kann u. U. auf ein weiteres Haus im Stadtgebiet Hannovers ausgewichen werden. Der durchschnittliche Übernachtungspreis beträgt brutto € 69,00 pro Nacht/Person. Die Buchung ist ab 4 Nächten möglich. Die Reservierung und Buchung erfolgt direkt durch die Sparkassen bei der Deutsche ZeitWohnen GmbH, Volgersweg 6, 30175 Hannover, [www.DZW24.com](http://www.DZW24.com)

Für Ihre Fachtagungs- und Seminarteilnehmer werden nach Wunsch Zimmer in nahegelegenen Hotels vermittelt. Für die Zimmervermittlung melden Sie sich gerne bei dem organisatorischen Ansprechpartner der jeweiligen Veranstaltung. Eine in der Anmeldung gewünschte und danach getätigte Zimmervermittlung ist für den Teilnehmer verbindlich. Alle Teilnehmer unserer Bildungsveranstaltungen erhalten vorher eine Mitteilung, wo sie übernachten werden. Über die aktuellen Zimmerpreise informieren wir Sie mittels unseres Rundschreibendienstes.

## 12.6 Mittagessen

Die Teilnehmer aller Bildungsveranstaltungen haben die Möglichkeit, am Mittagessen im Betriebsrestaurant teilzunehmen. Für Fachtagungs- und Seminarteilnehmer ist das Mittagessen obligatorisch. Die aktuellen Preise für die Essenteilnahme werden Ihnen mit Rundschreiben bekannt gegeben. Der Essenausweis wird den Teilnehmern am Anreisetag im Seminarraum ausgehändigt.

Bei den Lehrgängen können die Teilnehmer über das Institut zum Mittagessen für den gesamten Lehrgangszeitraum angemeldet werden; Die Abrechnung erfolgt entsprechend gegenüber dem Institut. Liegt keine Anmeldung zum Mittagessen vor, können die Lehrgangsteilnehmer im Betriebsrestaurant wie auch in der Cafeteria des SVN ihren Verzehr per Girocard oder App bezahlen.

## 12.7 Stornierungen

Bei Fachtagungen, Fachseminaren und Seminaren in der Akademie wird bei Abmeldungen, die nach der jeweiligen Stornierungsfrist eingehen oder bei Nichtteilnahme der Teilnehmerpreis berechnet. Bei Fachseminaren und Seminaren, die als Inhouse-Maßnahme in der Sparkasse durchgeführt werden, wird bei Abmeldung/Stornierung des Seminars innerhalb von vier Wochen vor Seminarbeginn die Hälfte des Seminarpreises berechnet. Über Abweichungen von diesen Stornoregelungen informieren wir Sie auf unserer Website und per Rundschreiben.

## 12.8 Teilnehmerzahlen

Beim Grundstudium zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung wird bei der Berechnung des Teilnehmerpreises von mindestens 14 Teilnehmern ausgegangen. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl werden die Lehrgangsgebühren für 14 Teilnehmer berechnet.

Inhouse-Seminare des Fachbereiches Führungskräfte- und Verkaufstraining werden mit einer maximalen Teilnehmerzahl von 16 Mitarbeitern durchgeführt. Eine Aufstockung ist aus methodischen Gründen nicht möglich. Inhouse-Seminare des Fachbereiches Fachliche Aus- und Weiterbildung werden ebenfalls mit einer maximalen Teilnehmerzahl von 16 Mitarbeitern durchgeführt. Eine Aufstockung bis zu 24 Teilnehmern ist jedoch möglich. Dabei werden zusätzlich € 100,00 je Tag und Teilnehmer berechnet.

## 12.9 Inhouse-Veranstaltungen: Dauer und Ausstattung

Die Dauer von Inhouse-Veranstaltungen beträgt mindestens einen halben Tag. In der Regel beginnt ein Seminartag um 09.00 Uhr und endet um 17.00 Uhr. Individuelle Zeitabsprachen können getroffen werden.

Standardmäßig sollte ein Seminarraum für Inhouse-Veranstaltungen mit einem Flipchart, zwei Metaplanwänden und einem Beamer o. ä. ausgestattet werden. Alle ggf. weiter benötigten Medien werden im Vorgespräch abgestimmt.

## 12.10 Preise

Die Preise für die Bildungsveranstaltungen richten sich nach den vom Vorstandsvorsitzenden zu beschließenden Sätzen, die im Begleittrandschreiben zum Bildungsprogramm und in einem Preisverzeichnis bekannt gegeben werden. Darüber hinaus werden die Preise in der Beschreibung jeder Veranstaltung genannt.

Der Standardpreis eines Trainingstags bei Inhouse-Veranstaltungen beträgt 1.810,00 € zuzüglich Reisekosten. Für die Zielgruppen Führungskräfte, Persönliche Weiterentwicklung, Private Banking, Financial Consultant und Firmenkunden berechnen wir einen Tagessatz in Höhe von 1.910,00 €, für das Training mit Auszubildenden 1.710,00 € zuzüglich Reisekosten. Die Preisangaben erfolgen vorbehaltlich der o. a. erwähnten Zustimmung des Vorstandsvorsitzenden. Für Seminare mit externen Referenten, die im Haus der Sparkasse stattfinden, werden die Kosten entsprechend kalkuliert. Werden externe Referenten bei den Inhouse-Seminaren eingesetzt, sind im Falle der Stornierung gegebenenfalls andere Stornoregelungen zu beachten.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Leistungen grundsätzlich mehrwertsteuerfrei sind. Das Bundesministerium der Finanzen hat in 2024 festgelegt, dass asynchrone Bildungsleistungen - also solche, die nicht live stattfinden – ab dem 01.07.2024 umsatzsteuerpflichtig sind. Deshalb enthalten die Preise von Bildungsleistungen mit asynchronen Bestandteilen (z. B. WebBasedTrainings, Videolernmaterial) Beträge, die der Umsatzsteuer unterworfen werden.

Fragen zum Gebühreneinzug beantwortet Martina Person, Tel.: 0511 3603-505, E-Mail: [martina.person\(at\)svn.de](mailto:martina.person(at)svn.de)

## 12.11 Generelle Fragen

Der Leiter des Referats Seminarmanagement:

Markus Bachmann  
Tel.: 0511 3603-792  
E-Mail: markus.bachmann(at)svn.de und

und die Leiterin des Referats Lehrgänge und Abrechnung:

Martina Person  
Tel.: 0511 3603-505  
E-Mail: martina.person(at)svn.de,

sind Ihre Ansprechpartner für organisatorische Fragen rund um unsere Schulungsangebote.